

**Заява про надання банківських послуг фізичній особі (далі – Заява)**

<b>до Банку:</b>	<b>Акціонерне товариство "АЛЬТБАНК"</b> місцезнаходження: 03037, м. Київ, вул. Вузівська, 5, ідентифікаційний код юридичної особи: 19358784		
<b>від Клієнта:</b>	прізвище, ім'я, по батькові		
	адреса місця проживання		
	реєстраційний номер облікової картки платника податків		
	статус підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність	Так <input type="checkbox"/>	Ні <input type="checkbox"/>

Підтверджую, що отримав та **ознайомився** на веб-сайті Банку [www.altbank.ua](http://www.altbank.ua) з інформацією, зазначеною в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», у пунктах 17 та 24 Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг, затвердженого постановою Правління Національного банку України 28 листопада 2019 року N 141, (в редакціях чинних на дату цієї Заяви) у тому числі, зокрема, але не виключно з наступним:

- 1) Публічною пропозицією укласти договір банківського обслуговування, у тому числі з переліком банківських послуг, що надаються Банком клієнту, істотними характеристиками таких послуг та умовами їх надання;
- 2) Правилами банківського обслуговування фізичних осіб (далі – **Правила**), які у тому числі містять правила користування електронним платіжним засобом;
- 3) Тарифами Банку, у тому числі тарифами на обслуговування електронного платіжного засобу (далі – **Тарифи**);
- 4) Паспортами споживчих кредитів «Овердрафт до поточного рахунку» та «Кредитна картка».

Мені відомо, що рахунки, які відкриваються на підставі цієї Заяви, **забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.**

Я ознайомився зі змістом **довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб** та підтвердив її одержання шляхом проставлення підпису на такій довідці. Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб прошу надавати мені не рідше ніж один раз на рік в електронній формі у один із наступних способів на вибір Банку: за допомогою системи дистанційного обслуговування або шляхом направлення на електронну поштову скриньку

Відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» вкладом є кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката, включаючи нараховані відсотки на такі кошти.

Підписанням цієї Заяви я надаю Банку дозвіл на обробку своїх персональних даних та підтверджую, що ознайомився на веб-сайті Банку [www.altbank.ua](http://www.altbank.ua) з інформацією про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету обробки персональних даних та осіб, яким передаються мої персональні дані.

Надаю Банку згоду на збір, зберігання, використання та поширення через будь-яке бюро кредитних історій інформації щодо мене відповідно до Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», а також надаю згоду на передачу Банком інформації до Кредитного реєстру Національного банку України відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність».

**Підписанням цієї Заяви я приєднуюсь до Договору банківського обслуговування** в цілому (далі – **Договір**), який складається з публічної частини (чинних на відповідну дату Правил і Тарифів) та індивідуальної частини (цієї Заяви).

Банк має право змінювати в односторонньому порядку умови Договору, у т.ч. Правила та/або Тарифи, розмір процентної ставки за якою нараховуються проценти за залишком коштів на ощадному рахунку Клієнта, (далі – **Зміни**) повідомивши Клієнта про Зміни не пізніше ніж за 3 календарні дні до їх введення. Щодо змін правил користування платіжними картками або тарифів на обслуговування платіжної картки, Банк зобов'язаний повідомити не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни. Повідомлення про Зміни надаються шляхом розміщення об'яв у загальнонаціональних засобах масової інформації та/або на веб-сайті Банку [www.altbank.ua](http://www.altbank.ua) та/або виписці по рахунку та/або на інформаційних стендах Банку та/або в інший спосіб на вибір Банку. Якщо Клієнт не згоден зі Змінами, він має право достроково розірвати Договір без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання, попередньо погасивши всю заборгованість за Договором. Зміни вважаються прийнятими Клієнтом, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про розірвання Договору.

У разі невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за Договором, у тому числі щодо надання послуг відкриття та ведення поточного та ощадного рахунку та/або відкриття вкладних рахунків та розміщення вкладів, Банк несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

З питань захисту прав споживачів фінансових послуг Клієнт має право звернутися до Банку, Національного банку

України та/або до суду. З питань виконання умов Договору Клієнт може звернутись до Банку за його місцезнаходженням особисто або шляхом направлення письмового звернення поштою або звернутися до Центру дистанційної підтримки клієнтів за телефоном 0800211111.

**Прошу відповідно до умов Договору надати мені для власних потреб наступні послуги:**

**Відкриття та обслуговування поточного та ощадного рахунку**

валюта поточного та ощадного рахунку:	гривня <input type="checkbox"/>	долари США <input type="checkbox"/>	Євро <input type="checkbox"/>
тарифний план поточного рахунку та розмір щомісячної плати за ним, встановлений в Тарифах, які можуть бути змінені Банком:	Стандарт <input type="checkbox"/> <b>15 гривень</b>	Платіnum <input type="checkbox"/> <b>100 гривень</b>	Преміум <input type="checkbox"/> <b>700 гривень</b>

Поточний та ощадний рахунки відкриваються одночасно в одній валюті на невизначений строк. Письмові розпорядження підписуватимуться Клієнтом або уповноваженою Клієнтом особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком Клієнт зобов'язаний негайно повідомити про це Банк в письмовій формі. Проценти на залишки коштів на поточному рахунку не нараховуються. Кошти на ощадний рахунок перераховуються лише з поточного рахунку Клієнта. Сума та періодичність поповнення вкладу необмежені. Сума та періодичність зняття (часткового зняття) необмежені. Повернення (зняття) вкладу з ощадного рахунку здійснюється на поточний рахунок Клієнта. Виплата процентів, які нараховуються на залишок коштів на ощадному рахунку, здійснюється щомісячно шляхом перерахування на поточний рахунок Клієнта. На залишок коштів на ощадному рахунку нараховуються проценти у розмірі, визначеному Тарифами, які можуть бути змінені Банком, та на дату Заяви становить:

валюта вкладу	сума вкладу	річна ставка
гривня	< = 1 000 000,00	2,00 %
	> = 1 000 000,01	3,00 %
долари США	< 100,00	0 %
	> = 100,00	0,1 %
євро	< 100,00	0 %
	> = 100,00	0,1 %

Клієнт має право у будь-який час подати за встановленою Банком формою заяву про закриття поточного та ощадного рахунків, та повернути Банку усі випущені до рахунків платіжні картки. Закриття рахунків, на кошти яких встановлено обтяження майнових прав відповідно до умов договору, здійснюється лише за згодою обтяжувача, який установив таке обтяження. Банк не має права за заявою Клієнта закрити рахунок, якщо грошові кошти, що розміщені на відповідному рахунку, заморожені або фінансові операції за відповідним рахунком зупинені відповідно до законодавства з питань фінансового моніторингу.

**Послуги дистанційного обслуговування**

система дистанційного обслуговування БОТ:	Так <input type="checkbox"/>	Ні <input type="checkbox"/>
послуги за допомогою мобільного додатку ALTBANK PRIVATE:	Так <input type="checkbox"/>	Ні <input type="checkbox"/>
електронний підпис (використання простого електронного підпису Q-code в мобільному додатку ALTBANK PRIVATE та системі дистанційного обслуговування БОТ при ініціюванні, підтвердженні тощо Клієнтом будь-якої операції з будь-яким рахунком та/або підписанні будь-якого електронного документа. Q-code це довільна унікальна комбінація із 6 цифр, нанесених на Scratchкарту, що видається Клієнту, які на час видачі Клієнту замасковані спеціальним захисним шаром та стають відомі Клієнту після видалення захисного шару. Достатньою умовою визнання правочинів у вигляді електронних документів із використанням зазначеного електронного підпису, є на вимогу Банку натискання/введення Клієнтом необхідної комбінації клавіш/цифр)	Так <input type="checkbox"/>	Ні <input type="checkbox"/>

**Відкриття та обслуговування дебетної картки**

випуск дебетної картки до поточного рахунку:	гривня <input type="checkbox"/>	долари США <input type="checkbox"/>	Євро <input type="checkbox"/>
прізвище та ім'я латиницею для друку на дебетній картці:			
тип електронного платіжного засобу (платіжної картки):			
кодове слово для автентифікації в телефонному режимі:			
послуга GSM-банкінг (SMS-інформування):	Так <input type="checkbox"/> номер мобільного телефону:	Ні <input type="checkbox"/>	
<b>Надання овердрафту за поточним рахунком</b>	Так <input type="checkbox"/> з лімітом овердрафту:	<b>гривень</b>	Ні <input type="checkbox"/>

За користування овердрафтом Клієнт сплачує проценти за фіксованою ставкою, встановленою Банком, яка незмінна протягом строку кредитування та становить:	<b>36 відсотків річних</b>
У випадку виникнення простроченої заборгованості за овердрафтом процентна ставка збільшується на <b>10 (десять) процентних пунктів</b> та становить:	<b>46 відсотків річних</b>

Під час користування овердрафтом за допомогою платіжної картки можуть надаватися наступні додаткові послуги:		
назва додаткової платної послуги	розмір комісії, встановлений Тарифами, які можуть бути змінені Банком	строк сплати комісії

видача готівки у касах банків України, крім АТ «АЛЬТБАНК»	<b>1 % від суми + 5 гривень</b>	щоразу при видачі готівки
видача готівки у банкоматах та касах банків за межами України	<b>1,5% від суми + 150 грн.</b> (крім тарифного плану «Преміум», за яким така комісія не сплачується)	щоразу при видачі готівки
зняття у банках, що не являються партнерами АТ «АЛЬТБАНК», протягом одного місяця готівки у сумі, що перевищує еквівалент 10 тисяч доларів США	<b>1% від суми</b> для тарифних планів «Стандарт» та «Платіnum» або <b>2,5% від суми</b> для тарифного плану «Преміум»	в кінці місяця, протягом якого була видача готівки
Банк має право без моєї згоди передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги.		
Клієнт має право протягом 14 календарних днів з дня встановлення ліміту овердрафту відмовитися від овердрафту, у тому числі в разі отримання ним кредитних коштів, письмово повідомивши про свій намір Банк. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від овердрафту Клієнт зобов'язаний повернути Банку одержані кредитні кошти, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення.		
<b>Відкриття та обслуговування кредитної картки</b>	Так <input type="checkbox"/> з лімітом кредитування:	<b>гривень</b> <input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/>
У разі погашення в повному обсязі заборгованості до останнього робочого дня місяця, наступного за датою виникнення заборгованості за кредитною лінією, (далі – <b>Пільговий період</b> ) за користування кредитними коштами Клієнт сплачує проценти за пільговою процентною ставкою, яка становить:		<b>0,001 відсотків річних</b>
У разі непогашення заборгованості за кредитною лінією в повному обсязі протягом Пільгового періоду, за умови своєчасної сплати Мінімального платежу, починаючи із дати виникнення заборгованості за кредитною лінією, Клієнт сплачує проценти за стандартною процентною ставкою, яка становить:		<b>36 відсотків річних</b>
У разі несвоєчасної сплати Мінімального платежу, Клієнт сплачує проценти на суму простроченої та/або несанкціонованої заборгованості з дня виникнення такої заборгованості за підвищеною процентною ставкою, яка становить:		<b>50 відсотків річних</b>
Під час користування кредитною карткою можуть надаватися Банком наступні додаткові платні послуги:		
назва додаткової платної послуги	розмір комісії, встановлений Тарифами, які можуть бути змінені Банком	строк сплати комісії
обслуговування кредитної картки та оцінка фінансового стану клієнта	<b>300,00 грн.</b> для тарифних планів «Стандарт» та «Платіnum» або <b>500,00 грн.</b> для тарифного плану «Преміум»	раз на рік, з другого року користування карткою, за умови користування у попередньому календарному році
видача готівки за допомогою кредитної картки у банкоматах та касах банків України (у т.ч. АТ «АЛЬТБАНК») та за кордоном	<b>7% від суми, але не менше 10 грн.</b>	щоразу при видачі готівки
зняття у банках, що не являються партнерами АТ «АЛЬТБАНК», протягом одного місяця готівки у сумі, що перевищує еквівалент 10 тисяч доларів США	<b>1% від суми</b> для тарифних планів «Стандарт» та «Платіnum» або <b>2,5% від суми</b> для тарифного плану «Преміум»	в кінці місяця, протягом якого була видача готівки
здійснення платежу або переказу коштів в мобільному додатку ALTBANK PRIVATE за допомогою кредитної картки	<b>7% від суми, але не менше 10 грн.</b>	щоразу при здійсненні платежу/переказу
здійснення переказу card-to-card за допомогою кредитної картки	<b>7% від суми, але не менше 10 грн.</b>	щоразу при здійсненні платежу/переказу
Банк має право без моєї згоди передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги.		
Клієнт має право протягом 14 календарних днів з дня отримання кредитної картки відмовитися від неї, у тому числі в разі отримання ним кредитних коштів, письмово повідомивши про свій намір Банк. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від кредитної картки Клієнт зобов'язаний повернути Банку одержані кредитні кошти, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення.		
<b>Відкриття вкладних рахунків та розміщення вкладів на умовах послуги банківського вкладу (депозиту) для фізичних осіб «Депозитна лінія»</b>	Так <input type="checkbox"/>	Ні <input type="checkbox"/>
валюта вкладного рахунку:	гривня <input type="checkbox"/>	долари США <input type="checkbox"/> Євро <input type="checkbox"/>
Шляхом підписання Клієнтом цієї Заяви та її акцептування Банком укладається <b>строком на 10 років</b> (без права продовження) договір банківського вкладу, відповідно до якого Банк відкриває вкладний рахунок, а Клієнт розміщує на ньому грошові кошти шляхом їх переказу зі свого поточного рахунку в Банку. Сума грошових коштів, переказана Клієнтом на вкладний рахунок, є Вкладним траншем. Умови розміщення кожного окремого Вкладного траншу, а		

сама: сума, валюта, розмір процентної ставки, строк Вкладного траншу (дата його повернення) визначаються при розміщенні Вкладного траншу через мобільний додаток ALTBANK PRIVATE або у Заяві про розміщення Вкладного траншу (форма якої встановлюється Банком), яка після підписання Клієнтом та її акцептування Банком стає невід'ємною частиною цієї Заяви. Поповнення та/або продовження строку вже розміщеного Вкладного траншу не передбачено. Клієнт може розмістити новий Вкладний транш. Сума та періодичність розміщення нових Вкладних траншів не обмежена. Строк Вкладного траншу не повинен перевищувати строк дії договору банківського вкладу. Повна або часткова видача Вкладного траншу до дати повернення Вкладного траншу, визначеної під час його розміщення, можлива виключно за згодою Банку. Повернення Вкладного траншу здійснюється в дату закінчення строку такого траншу шляхом перерахування суми Вкладного траншу на поточний рахунок Клієнта в Банку. За користування Вкладними траншами Банк щомісячно сплачує проценти шляхом їх перерахування на поточний рахунок Клієнта в Банку. Процентна ставка на кожен Вкладний транш встановлюється у розмірі, який діє у Банку у день розміщення відповідного Вкладного траншу у відповідній валюті, за відповідним строком та відповідною сумою вкладу. Інформацію про діючі у Банку розміри процентних ставок Клієнт отримує на веб-сайті Банку [www.altbank.ua](http://www.altbank.ua), з інформаційних стендів в Банку, або зателефонувавши до Банку. На дату цієї Заяви розмір процентної ставки становить:

строк розміщення Вкладного траншу:	1 місяць	3 місяці	6 місяців	12 місяців + 2 дні
гривня	<b>6,00 %</b>	<b>7,50 %</b>	-	<b>9,50 %</b>
долар США	-	<b>0,50 %</b>	<b>0,75 %</b>	<b>1,00 %</b>
євро	-	<b>0,25 %</b>	<b>0,50 %</b>	<b>0,75 %</b>

Клієнт може відмовитись від договору банківського вкладу виключно за згодою Банку шляхом укладання додаткової угоди до договору банківського вкладу.

<b>Відкриття вкладних рахунків та розміщення вкладів на умовах послуги банківського вкладу (депозиту) для фізичних осіб «Депозит 12 + Спеціальний»</b>	Так <input type="checkbox"/>	Ні <input type="checkbox"/>	
валюта вкладного рахунку:	гривня <input type="checkbox"/>	долари США <input type="checkbox"/>	Євро <input type="checkbox"/>

Шляхом підписання Клієнтом цієї Заяви та її акцептування Банком укладається договір банківського вкладу, відповідно до якого Банк відкриває вкладний рахунок, а Клієнт розміщує на ньому грошові кошти шляхом їх переказу зі свого поточного рахунку в Банку. Умови розміщення вкладу, а саме: сума, валюта, строк вкладу (дата його повернення) визначаються при його розміщенні через мобільний додаток ALTBANK PRIVATE або у Заяві про розміщення вкладу (форма якої встановлюється Банком), яка після підписання Клієнтом та її акцептування Банком стає невід'ємною частиною цієї Заяви. Строк вкладу має перевищувати 12 місяців та може бути до 10 років. Клієнт може здійснювати поповнення вкладу. Продовження строку вкладу не передбачено. Повна або часткова видача вкладу до дати повернення вкладу, визначеної під час його розміщення, можлива виключно за згодою Банку (на підставі додаткової угоди до договору банківського вкладу), але не раніше як через 12 місяців після його розміщення. Повернення вкладу здійснюється в дату закінчення строку вкладу шляхом перерахування суми вкладу на поточний рахунок Клієнта в Банку. За вкладом Банк щомісячно сплачує проценти шляхом їх перерахування на поточний рахунок Клієнта в Банку. Процентна ставка на вклад становить **1 відсоток річних**.

Дата підписання клієнтом:			
Підпис, ініціали та прізвище Клієнта:			
Відмітки Банк:	Договір №	Логін (CIF):	скретч-картка №
вид рахунку	валюта рахунку	номер рахунку	
поточний рахунок	гривня		
поточний рахунок	долар США		
поточний рахунок	євро		
ощадний рахунок	гривня		
ощадний рахунок	долар США		
ощадний рахунок	євро		
вкладний рахунок	гривня		
вкладний рахунок	долар США		
вкладний рахунок	євро		
кредитний рахунок для обліку заборгованості за кредитною карткою	гривня		
рахунок для погашення заборгованості за кредитною карткою	гривня		
дата відкриття рахунків:			
Відкрити рахунки дозволяю.		(прізвище, ініціали та підпис керівника або уповноваження керівником особа)	

Документи на оформлення відкриття рахунків перевірів.	(посада, прізвище, ініціали і підпис особи, яка має право надавати банківську послугу з відкриття рахунків)
Правильність присвоєння номерів рахунків проконтролював.	(прізвище, ініціали і підпис відповідальної особи, яка контролює правильність присвоєння номера рахунку)
<b>Підпис Клієнта про отримання примірника цієї Заяви:</b>	