

Публічна пропозиція укласти договір банківського обслуговування (далі – пропозиція)

Акціонерне товариство «АЛТБАНК», ідентифікаційний код 19358784, місцезнаходження: Україна, 03037, м. Київ, вул. Вузівська 5, (далі – **Банк**) пропонує фізичним особам, які мають намір отримати наступні банківські послуги для задоволення особистих потреб, не пов'язаних із підприємницькою, незалежною професійною діяльністю, (далі – **клієнт**) **укласти договір банківського обслуговування** (далі – **Договір**) **шляхом приєднання** до нього:

вид банківської послуги, що надається Банком клієнту	гіперпосилання на вебсторінку Банку, де розміщено істотні характеристики послуг та умови їх надання	
відкриття та ведення поточних рахунків	тариф «Стандарт»	https://altbank.ua/storage/app/uploads/public/5f5/a28/e15/5f5a28e158474838403426.pdf
	тариф «Платіnum»	https://altbank.ua/storage/app/uploads/public/5f5/a28/e17/5f5a28e171a9f789267406.pdf
	тариф «Преміум»	https://altbank.ua/storage/app/uploads/public/5f5/a28/e1e/5f5a28e1e359e178094750.pdf
залучення у вклади (депозити) коштів	ощадний рахунок	https://altbank.ua/storage/app/uploads/public/5f4/934/de0/5f4934de00cbe249460597.pdf
	депозитна лінія	https://altbank.ua/storage/app/uploads/public/5f4/934/de0/5f4934de080f3658409201.pdf
	Депозит 12+ Спеціальний	https://altbank.ua/storage/app/uploads/public/5fd/0e8/36c/5fd0e836c2bce256298897.pdf
надання споживчого кредиту	овердрафт	https://altbank.ua/poslugi-z-nadannya-spozivchogo-kreditu
	кредитна картка	https://altbank.ua/poslugi-z-nadannya-spozivchogo-kreditu

Договір складається з публічної частини та індивідуальної частини, підписанням якої клієнт приєднується до Договору в цілому. Публічна частина Договору складається з наступних документів, що затверджені та оприлюднені Банком і надані та доступні для ознайомлення клієнтів на вебсайті Банку у вигляді електронних документів:

документ, що складає публічну частину Договору	
Правила банківського обслуговування фізичних осіб	https://altbank.ua/storage/app/uploads/public/5fd/0d3/7ee/5fd0d37eebd13881789184.pdf
Тарифи	https://altbank.ua/storage/app/uploads/public/5fb/b89/691/5fbb89691e1ef894633522.pdf

Приєднання клієнта до Договору передбачає надання його згоди на зазначені умови надання банківських послуг. Індивідуальна частина Договору укладається з клієнтом у паперовому вигляді у відділенні Банку шляхом заповнення та підписання клієнтом наступного документа та його акцепту (підписання) Банком після ідентифікації, верифікації та (у разі необхідності) оцінки кредитоспроможності клієнта:

документ, що складає індивідуальну частину Договору	гіперпосилання на вебсторінку Банку, де розміщено форму документа
Заява про надання банківських послуг	https://altbank.ua/storage/app/uploads/public/5f9/844/16a/5f984416ab9e7217458923.pdf

Інша інформація для клієнта:

вид інформації	зміст інформації або гіперпосилання на вебсторінку Банку, де розміщено інформацію
Інформації, що клієнт надає для його ідентифікації та верифікації	https://altbank.ua/storage/app/uploads/public/5fa/4f3/90e/5fa4f390e03d7431827231.pdf
Номер контактних телефонів Банку	+38 (044) 364 41 11, 0 800 211 111
Адреса електронної пошти Банку	contact@altbank.ua
Адреса власного вебсайта Банку	https://altbank.ua/
Ліцензії та дозволи, надані Банку:	https://altbank.ua/about-altbank
Порядок і процедура захисту персональних даних	https://altbank.ua/storage/app/uploads/public/5e2/ea8/102/5e2ea8102a0fa661868842.pdf
Порядок дій Банку в разі невиконання клієнтом обов'язків згідно з Договором	<p>У випадку порушення Клієнтом обов'язків, встановлених Договором, за загальним правилом, Банк має право:</p> <ul style="list-style-type: none"> Відмовити у наданні та/або припинити надання відповідної послуги Клієнту, передбаченої Договором. Це означає, що Банк має право заблокувати та/або закрити Рахунок, в т.ч. рахунок, операції по якому можуть здійснюватися з використанням Картки, відмовити у розміщенні вкладу (депозиту), відмовити у наданні Кредиту або вимагати дострокового його повернення. Відмовитись від проведення фінансової операції та/або встановлення ділових відносин; Припинити, в тому числі у односторонньому порядку Договір на умовах, в ньому встановлених. Самостійно або із залученням третіх осіб вимагати належного виконання прийнятих на себе зобов'язань із повернення

	<p>заборгованості, що виникла на підставі або у зв'язку із Договором через відомі Банку та/або повідомлені клієнтом Банку канали зв'язку.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Звернутись до суду, у випадку якщо вимога Банку не буде виконана, за захистом порушених прав та інтересів. • Звернути стягнення на майно клієнта у судовому або позасудовому порядку. <p><u>для послуги з надання споживчого кредиту</u> - клієнт повертає суму кредиту, комісії, відсотки, інші платежі за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України;</p> <p><u>для послуги залучення банківського вкладу (депозиту)</u> - під час нарахування банком доходів у вигляді процентів враховується, що отриманий дохід підлягає оподаткуванню і виплаті підлягають суми доходу від вкладної (депозитної) операції після оподаткування (сплати податків та зборів) відповідно до Податкового кодексу України.</p> <p><u>можливі наслідки для клієнта в разі його несвоєчасного виконання зобов'язань (в повному обсязі та/або частково) при користуванні кредитом:</u> неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати; право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання;</p> <p><u>можливі наслідки для клієнта в разі його несвоєчасного звернення до банку щодо повернення грошових коштів, залучених за договором банківського вкладу (депозиту):</u> строк розміщення вкладу (депозиту) може бути автоматично продовжений на такий самий строк, якщо це передбачено договором/ умовами вкладу (депозиту); кількість продовжень строку розміщення вкладу (депозиту) не обмежується, якщо інше не передбачено договором/ умовами вкладу (депозиту);</p> <p>Банк в односторонньому порядку відмовляється від встановлення (підтримання) ділових відносин (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або проведення фінансової операції у разі, коли здійснення ідентифікації та/або верифікації Клієнта є неможливим або якщо у Банка виникає сумнів стосовно того, що Клієнт виступає від власного імені.</p> <p>Банк відмовляється від проведення переказу в разі відсутності у Клієнта даних, передбачених чинним законодавством України з питань запобігання та протидії легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом.</p> <p>Банк відмовляє Клієнту в обслуговуванні (у тому числі шляхом розірвання Договору) у разі встановлення факту подання ним під час здійснення ідентифікації та/або верифікації (поглибленої належної перевірки Клієнта) недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Банку.</p> <p>Банк має право зупинити здійснення фінансових операцій, які містять ознаки таких, що згідно з чинним законодавством України підлягають фінансовому моніторингу, та/або фінансові операції із зарахування чи списання коштів, що відбувається в результаті дій, які містять ознаки вчинення злочину, визначеного Кримінальним кодексом України.</p> <p>Банк зупиняє здійснення фінансових операцій, якщо їх учасником або вигодоодержувачем за ними є особа, яку включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або щодо яких застосовано міжнародні санкції (якщо види та умови застосування санкцій передбачають зупинення або заборону фінансових операцій).</p>
Порядок розгляду Банком звернень клієнтів	https://altbank.ua/storage/app/uploads/public/5f6/aff/466/5f6aff466eff3654488024.pdf
Розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку	https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2
Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб	https://altbank.ua/fgvfo
Попередження	<p>Банку забороняється вимагати від клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання пакета банківських послуг);</p> <p>Банк не має права вносити зміни до укладених з клієнтами договорів в</p>

	односторонньому порядку, якщо інше не встановлено договором або законом; Клієнт має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації; Клієнта має право на відмову від договору про надання банківської послуги, якщо таке право передбачено законом.
Дата набрання чинності пропозиції	27.10.2020 року