

Тарифи¹ АТ "АЛЬТБАНК" по пакетах банківських послуг, що надаються фізичним особам

№ п/п	Назва пакету банківських послуг	Вартість послуги					
		"Стандарт" ¹⁰		"Платинум"		"Преміум"	
		національна валюта	іноземна валюта	національна валюта	іноземна валюта	національна валюта	іноземна валюта
Послуги та операції Банку		Mastercard Debit		Mastercard Platinum		Mastercard Platinum	
Тип основних платіжних карток, які входять до пакету: платіжні /кредитні		Mastercard Debit		Mastercard Platinum		Mastercard Platinum	
для розрахунків у мережі Інтернет		Visa Classic/Mastercard Debit		Visa Classic/Mastercard Debit		Visa Classic/Mastercard Debit	
1.	Щомісячна плата за пакет банківських послуг²:						
1.1.	при обсягу безготівкових операцій ² до 20 000,00 грн. за місяць	15 грн.		100 грн.		700 грн.	
1.2.	при обсягу безготівкових операцій ² від 20 000,00 (включно) грн. до 30 000,00 (включно) грн. за місяць	15 грн.		тариф не передбачено		700 грн.	
1.3.	при обсягу безготівкових операцій ² більше 30 000,00 грн. за місяць	15 грн.		тариф не передбачено		тариф не передбачено	
2.	Відкриття, обслуговування та закриття рахунків у національній та іноземній валютах						
2.1.	Відкриття, обслуговування та закриття в національній та іноземній валюті:						
2.1.1.	відкриття/закриття рахунків у UAH, EUR,USD	включено до п.1.					
2.1.2.	відкриття/закриття ощадних, вкладних (деPOSITних) рахунків у UAH, EUR,USD	включено до п.1.					
2.2.	Нарахування процентів на залишки за рахунками	згідно з рішенням КУАП					
2.3.	Надання довідки по розрахунково - касовому обслуговуванню (за документ):						
2.3.1.	про залишки коштів на рахунку, на дату	100 грн.					
2.3.2.	про рух коштів (обороті) за період	200 грн.					
2.3.3.	надання копій (дублікатів) договорів та додатків до них за запитом клієнтів	100 грн.				включено до п.1.	
2.3.4.	інші (комбіновані) довідки за вимогою Клієнта	300 грн.					
2.3.5.	термінове надання довідки в день подання заяви та надання довідки по розрахунково – касовому обслуговуванню англійською мовою (за документ, додатково до звичайного тарифу)	300,00 грн.					
2.4.	Надання виписки про рух коштів (обороті) за період:						
2.4.1.	за поточний та попередній місяць, інші виписки, в тому числі за період більше ніж за попередній місяць	200 грн. плюс 1 гривня за кожну надруковану сторінку					
2.5.	Надання інформації про стан рахунку через мобільний додаток ALTBANK PRIVATE, Систему дистанційного обслуговування «БОТ» АТ "АЛЬТБАНК" (за кожен запит)	включено до п.1.					
2.6.	Надання копії SWIFT- повідомлення, що підтверджує здійснення переказу	послуга не надається	100 грн.	послуга не надається	100 грн.	послуга не надається	включено до п.1.
2.7.	Видача дублікату квитанції з оплати платежу від фізичної особи	10 грн. за одну копію				включено до п.1.	
2.8.	Розрахункове обслуговування недіючих рахунків ³	200 грн. щомісячно					
3.	Операції з готівкою, валютообмінні касові операції						
3.1.	Обмін непридатних до обігу (старих, деформованих) грошових білетів і монет:						
3.1.1.	обмін непридатних до обігу (старих, деформованих) грошових білетів і монет національної валюти, на придатні до обігу грошові білети (монети)	тариф не передбачено	послуга не надається	тариф не передбачено	послуга не надається	тариф не передбачено	послуга не надається
3.1.2.	обмін банкнот іноземної валюти, які визнаються платіжними, в т.ч. з незначними ознаками зношення, на придатні до обігу грошові білети (монети)	-	послуга не надається	-	послуга не надається	-	послуга не надається
3.1.3.	перерахування та перевірка платоспроможності національної готівкової валюти	0,5% від суми min 50 грн.	послуга не надається	0,5% від суми min 50 грн.	послуга не надається	0,5% від суми min 50 грн.	послуга не надається
3.1.4.	Розмін купюр	1% від суми min 50 грн.	Послуга не надається	1% від суми min 50 грн.	послуга не надається	1% від суми min 50 грн.	послуга не надається
3.2.	Операції без відкриття рахунку:						
3.2.1.	грошовий переказ в межах України без відкриття рахунку	1% від суми min 15 грн.					
3.2.2.	отримання дублікату квитанції щодо грошового переказу в межах України без відкриття рахунку	50 грн. за одну копію					
4.	Операції по поточних рахунках:						
4.1.	Зарахування коштів на поточні рахунки:						
4.1.1.	внесених готівкою:	тариф не передбачено					
4.1.2.	внесених безготівково:	тариф не передбачено					
4.2.	Видача готівкових коштів з поточних рахунків:						
4.2.1.	у касах Банку/Відділенні ¹¹	1% від суми виданої Банком (знятої Клієнтом) за календарний місяць що перевищує 200 000 (двісті тисяч) гривень	1% від суми виданої (знятої Клієнтом) за календарний місяць що перевищує 20 000 (двадцять тисяч) USD/EUR	1% від суми виданої Банком (знятої Клієнтом) за календарний місяць що перевищує 200 000 (двісті тисяч) гривень	1% від суми виданої (знятої Клієнтом) за календарний місяць що перевищує 20000 (двадцять тисяч) USD/EUR	1% від суми виданої Банком (знятої Клієнтом) за календарний місяць що перевищує 200 000 (двісті тисяч) гривень	1% від суми виданої (знятої Клієнтом) за календарний місяць що перевищує 20 000 (двадцять тисяч) USD/EUR
4.3.	Переказ коштів з поточного рахунку за межі АТ "АЛЬТБАНК" у відділенні Банку	0,1% від суми (min 20 грн. max 1000 грн.)	0,2% від суми (min 50 max 150) (у грошових одиницях валюти переказу крім російських рублів) min 700 max 3 000 для російських рублів	0,1% від суми (min 20 грн. max 1000 грн.)	0,2% від суми (min 50 max 150) (у грошових одиницях валюти переказу крім російських рублів) min 700 max 3 000 для російських рублів	0,1% від суми (min 20 грн. max 1000 грн.)	0,2% від суми (min 50 max 150) (у грошових одиницях валюти переказу крім російських рублів) min 700 max 3 000 для російських рублів
4.3.1.	Переказ коштів з поточного рахунку за межі АТ "АЛЬТБАНК" у мобільному додатку ALTBANK PRIVATE	включено до п.1.					
4.3.2.	додатково за здійснення переказу в межах системи "Е-ліміту"	2500 грн.					
4.3.3.	Розрахунково – касове обслуговування при здійсненні безготівкових розрахунків між фізичними особами за договорами купівлі- продажу, які підлягають нотаріальному посвідченню відповідно до вимог Постанови Правління НБУ №148 від 29.12.2017 р." Про затвердження Положення про ведення касових операцій у національній валюті в Україні ¹² (в межах одного договору купівлі-продажу) ¹²	0,15 % від суми, мінімум 1000 грн.					

4.4.	Зміна реквізитів/запити (за запитом)/розшук платежів (за заявою клієнта)	50 грн.	50 ⁷ грошових одиниць валюти переказу (крім російських рублів), 1000 для російських рублів	50 грн.	50 ⁷ грошових одиниць валюти переказу (крім російських рублів), 1 000 для російських рублів	50 грн.	50 ⁷ грошових одиниць валюти переказу (крім російських рублів), 1000 для російських рублів
4.5.	Переказ коштів з поточного рахунку за реквізитами платіжної картки іншого банку України через мобільний додаток ALTBANK PRIVATE	0,5% від суми + 5 грн	послуга не надається	0,5% від суми +5 грн	послуга не надається	0,5% від суми + 5 грн	послуга не надається
5. Купівля/Продаж валюти на МВРУ:							
5.1.	обов'язковий продаж валюти						
5.1.1.	купівля/продаж/конвертація валюти на МВРУ з оформленням заявки через відділення Банку	0,3% від суми в грн. (для операцій з купівлі/продажу)/ 0,3% від суми валюти, що купується (для конвертації)					
5.2.	Купівля/продаж/конвертація валюти через мобільний додаток ALTBANK PRIVATE ⁴	тариф не передбачено					
6. Кредитні операції							
6.1.	Надання довідок про стан поточної заборгованості позичальника (за документ) та про погашення кредитної заборгованості	120 грн.					
6.2.	Надання виписки про стан поточної заборгованості позичальника та про погашення кредитної заборгованості	включено до п.1.					
6.3.	Плата за обслуговування БПК за кредитною схемою та оцінку фінансового стану клієнта ⁵	300 грн.	500 грн.				
7. Обслуговування банківських платіжних карток (БПК)							
7.1.	Розрахунково-касове обслуговування додаткових БПК до рахунку (по одній БПК до кожного поточного рахунку відкритого у пакеті)	180 грн. (разово)	1200 грн. (разово)				
7.2.	Випуск БПК для здійснення операцій у мережі Інтернет (VISA Classic)	включено до п.1.					
7.3.	Переоформлення БПК у випадку втрати/пошкодження	50 грн.					
7.4.	Відновлення ПІН-коду	20 грн.					
7.5.	Безготівкові розрахунки за допомогою БПК	тариф не передбачено					
7.6. Видача готівки за допомогою дебетної БПК:							
7.6.1.	у банкоматах та касах АТ "АЛЬБАНК" та у банкоматах інших банків України	тариф не передбачено					
7.6.2.	у касах банків України, крім АТ "АЛЬБАНК"	1% від суми +5 грн.					
7.6.3.	у банкоматах та касах банків за межами України	1,5% від суми +150 грн.	включено до п.1.				
7.7.	Видача готівки за допомогою кредитної БПК у банкоматах та касах банків України (у тому числі АТ "АЛЬБАНК") та за кордоном	7% від суми min. 10 грн.					
7.8.	Додаткова комісія за зняття у «стретіж» банках (що не являються партнерами АТ "АЛЬБАНК") протягом одного місяця готівки у сумі, що перевищує екв. 10 000 доларів США	1% від суми	2,5% від суми				
7.9.	Надання інформації про стан рахунку через банкомати інших ніж АТ "АЛЬБАНК" банків (за кожен запит)	15 грн.					
7.10.	Додаткові послуги при обслуговуванні БПК:						
7.10.1.	блокування БПК за ініціативою клієнта із внесенням до міжнародного СТОП-листа МПС VISA Inc. /Mastercard Int., екстрена заміна картки, екстрена видача готівки та інші послуги МПС VISA Inc. /Mastercard Int.	сума рахунку міжнародної платіжної системи + 1%					
7.10.2.	блокування БПК за ініціативою клієнта	тариф не передбачено					
7.10.3.	розблокування раніше заблокованої БПК	5 грн.	5 грн.	включено до п.1.			
7.10.4.	зміна ПІН-коду в банкоматі АТ "АЛЬБАНК" або банка-партнера	тариф не передбачено					
7.10.5.	плата за безпідставне оскарження операції по БПК	350 грн.					
7.11.	Здійснення платежу або переказу коштів в мобільному додатку ALTBANK PRIVATE за допомогою кредитної картки	7% від суми min. 10 грн.					
7.12.	Здійснення переказу card-to-card за допомогою кредитної картки	7% від суми min. 10 грн.					
8. Додаткові послуги та сервіс:							
8.1.	Підключення до мобільному банкінгу (мобільний додаток ALTBANK PRIVATE) та системи дистанційного обслуговування "БОТ" АТ "АЛЬБАНК"	включено до п.1.					
8.2.	Плата за відвідування зали очікування по програмі PriorityPass, за кожну особу	послуга не надається					перші 5 візитів за рік - включено до п.1. наступні - 32 USD за кожне відвідування
8.3.	Послуги консьєрж-сервісу рівня "Platinum" Mastercard Concierge для основного держателя картки Mastercard Platinum	послуга не надається					включено до п.1.
8.4.	Оформлення договору медичного страхування подорожуючих за кордон	послуга не надається					включено до п.1.
8.5.	Послуга Fast-Line від Mastercard ⁶ (окремий коридор проходження авіаційної безпеки та паспортного контролю в терміналі D аеропорту «Бориспіль» для основного держателя картки MasterCard Platinum)	послуга не надається					включено до п.1.
8.6.	Депозитарні послуги банку та операції з цінними паперами:						
8.6.1.	відкриття/закриття рахунків у ЦП	послуга не надається					включено до п.1.
8.6.2.	всі інші депозитарні послуги клієнт користується на стандартних умовах. З повним переліком депозитарних послуг можна ознайомитись у тарифах на депозитарне обслуговування АТ "АЛЬБАНК" для фізичних осіб.						
8.7.	Персональний менеджер	послуга не надається					включено до п.1.
8.8.	Оренда стандартного депозитного сейфу (послуга надається у разі наявності вільного сейфу у Банку/Відділенні)	послуга надається згідно діючих Тарифів за користування індивідуальними сейфами у ГО та відділенні					-50% від стандартної вартості
8.9.	VIP зона для перерахування коштів та переговорна	послуга не надається					включено до п.1.
8.10.	Замовлення та подальше користування кімнатою переговорів	послуга не надається					200 грн. (протягом однієї години), 50 грн. (за кожну наступну годину) в т.ч. ПДВ.
9.	Тарифи за окремими банківськими продуктами ⁹	відповідно до затверджених Паспортів продуктів або окремих тарифів по продукту					
9.1.	Здійснення операцій в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна (надання інформаційно-технічних послуг: внесення до ДРОПМ запису та надання з нього витягу, у комплексі з наданням кредиту)	200 грн. (разово)					
10. Обслуговування кредитів (договорів позик) від нерезидентів							
10.1.	Розгляд, перевірка документів та реєстрація в НБУ кредиту (договору позики) залученого від нерезидента	2 500 грн. (разово)					
10.2.	Внесення змін до існуючих зареєстрованих кредитів (договорів позик) залучених від нерезидента	1 500 грн. (за кожну зміну)					
10.3.	Щомісячна плата за обслуговування договорів щодо виконання резидентами боргових зобов'язань за залученими кредитами/позиками в іноземній валюті, отриманими від нерезидентів	300 грн. (на місяць)					
10.4.	Надання довідки резиденту-позичальнику про стан розрахунків за договором кредиту (договором позики) в ін. валюті, отриманим від нерезидента	300 грн.					
10.5.	Надання довідки для переведення кредиту на обслуговування в інший банк	2 500 грн.					
Примітки:							
¹ всі комісії, крім зазначених у п. 1 цього Тарифного пакету, що нараховуються у валюті сплачуються у гривнях по курсу НБУ на день проведення операції, але не пізніше наступного робочого дня. У випадку відсутності або недостатності у клієнта коштів у гривні для сплати комісії, клієнт доручає Банку здійснити продаж іноземної валюти на МВР згідно вимог чинного законодавства за існуючими тарифами та утримати гривневий еквівалент вказаної комісії за рахунок коштів, одержаних від продажу валюти.							

<p>⁷ під обсягом безготівкових операцій мається на увазі сума усіх здійснених протягом місяця операцій оплати товарів/послуг (окрім поповнення мобільних телефонів за допомогою мобільного додатка ALT Private) за допомогою дебетних банківських платіжних карток, випущених у рамках пакету. При розрахунку суми торговельних операцій враховуються операції по даті списання з рахунку, тому можливі випадки, коли покупки здійсненні у останні дні місяця будуть враховані вже у наступному місяці.</p>
<p>⁸ недіючим вважається рахунок, по якому протягом 360 днів клієнтом не проводилось жодних операцій, крім нарахування відсотків по рахунку та сплати комісій Банку. Якщо залишку на рахунку недостатньо для списання комісії, її розмір встановлюється в розмірі залишку на рахунку.</p>
<p>⁴ купівля лише на суму визначену чинним законодавством.</p>
<p>⁵ списується раз на рік, з другого року користування БПК, за умови користування у попередньому календарному році та при відсутності заяви про розірвання договору.</p>
<p>⁶ Mastercard визначає умови надання послуги та може змінювати їх на власний розсуд без попередження клієнтів.</p>
<p>⁷ додатково до тарифу клієнт сплачує комісію банків-кореспондентів.</p>
<p>⁸ обов'язковою умовою для підключення до Тарифного пакету є відкриття або наявність у клієнта діючих поточних рахунків, до яких випущені банківські платіжні картки. Тарифний пакет починає діяти з дня активації, вперше випущеної платіжної картки. Комісія за обслуговування Тарифного пакету нараховується за умови наявності руху коштів по рахунках та списується щомісячно, в останній робочий день місяця. Комісія за РКО в рамках дії пакету нараховується в останній робочий день місяця. Оплата здійснюється протягом наступних 30 календарних днів. При закритті рахунку комісія стягується згідно з тарифним планом, але в сумі, не</p>
<p>⁹ у випадку розбіжностей тарифів, зазначених в цьому розділі та тарифів за окремими банківськими продуктами, перевага надається останнім.</p>
<p>¹⁰ для клієнтів Банку, які підключились до послуги "Автоматизована депозитна машина" в рамках пакету "Стандарт", відкривається тільки поточний рахунок у гривні без випуску платіжної картки.</p>
<p>¹¹ комісія оплачується з суми перевищення в день зняття готівки і застосовується до всіх сум, що надійшли протягом календарного місяця і перевищують 200 000 (двісті тисяч) гривень.</p>
<p>¹² Послуга включає внесення, перерахування грошових коштів на поточний рахунок третьої сторони, зняття третьою стороною(клієнтом/клієнтами АТ "АЛЪБАНК") внесених, перерахованих коштів у повній сумі.</p>