

1. Можливі наслідки для клієнта в разі користування банківською послугою або невиконання ним обов'язків згідно з договором про надання цієї банківської послуги:

Згідно з умовами Кредитного договору

КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР (КРЕДИТ НА СПОЖИВЧІ ЦІЛІ)

У випадку виникнення простроченої заборгованості за основною сумою Кредиту розмір Процентної ставки за користування Кредитом по відношенню до всієї простроченої заборгованості збільшується на 10 процентних пунктів і застосовується до суми простроченої заборгованості за тілом кредиту за весь період наявності прострочення зобов'язання

Банк має право у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання

Банк несе відповідальність за незаконне розголошення та/чи використання інформації про Позичальника, яка складає банківську таємницю, відповідно до Законодавства.

Банк не має права вносити зміни до укладених з клієнтами договорів в односторонньому порядку, якщо інше не встановлено договором або законом.

Клієнт має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.

Банк не обмежує клієнта в питаннях щодо дострокового погашення заборгованості за кредитом, тому клієнт може вносити будь-яку суму на внутрішньобанківський рахунок, закріплений за клієнтом, що є більшою, ніж сума щомісячного платежу за договором, в тому числі і повну суму фактичної заборгованості, в будь-який момент та без додаткових комісій. Дострокове погашення відбувається в день внесення коштів на внутрішньобанківський рахунок, закріплений за клієнтом.

Після здійснення дострокового часткового погашення кредиту - суми щомісячних платежів коригуються, а остаточна дата погашення кредиту та дати сплати щомісячних платежів залишаються незмінними. Здійснення дострокового часткового погашення кредиту не звільняє клієнта від сплати чергового щомісячного платежу.

Якщо погашається повна сума фактичної заборгованості, то додатково мають бути сплачені відсотки за користування кредитом за період від дати останнього нарахування до дати дострокового погашення повної суми заборгованості.

Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит (зазначаються розмір платежу, база його розрахунку та умови його застосування):		
пеня	-	
штрафи	-	
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	-	У випадку виникнення простроченої заборгованості за основною сумою Кредиту розмір Процентної ставки за користування Кредитом по відношенню до всієї простроченої заборгованості збільшується на 10 процентних пунктів і застосовується до суми простроченої заборгованості за тілом кредиту за весь період наявності прострочення зобов'язання

• КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР (КРЕДИТ НА КУПІВЛЮ ТРАНСПОРТНОГО ЗАСОБУ)

У випадку виникнення простроченої заборгованості за основною сумою Кредиту розмір Процентної ставки за користування Кредитом по відношенню до такої простроченої заборгованості збільшується на 10 (десять) процентних пункти. Збільшений таким чином новий розмір Процентної ставки за користування Кредитом застосовуватиметься, починаючи з дня наступного за днем виникнення такої простроченої заборгованості;

У разі порушення Позичальником умов цільового використання кредиту, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку штраф у розмірі 25 % від суми коштів, використаних не за цільовим призначенням.

У разі порушення Позичальником вимог інших пунктів Договору, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку штраф у розмірі 1 % від суми кредиту, за кожний випадок порушення.

Банк несе відповідальність за незаконне розголошення та/чи використання інформації про Позичальника, яка складає банківську таємницю, відповідно до Законодавства.

Банк не має права вносити зміни до укладених з клієнтами договорів в односторонньому порядку, якщо інше не встановлено договором або законом.

Клієнт має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.

Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	Зазначаються розмір платежу, база його розрахунку та умови його застосування:
пеня	-
штрафи	<ul style="list-style-type: none"> • 25% від суми коштів, використаних не за цільовим призначенням - у разі порушення умов цільового використання кредиту • 1% від суми кредиту, у разі невиконання інших умов договору
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	У випадку виникнення простроченої заборгованості за основною сумою Кредиту розмір Процентної ставки за користування Кредитом по відношенню до всієї простроченої заборгованості збільшується на 10 процентних пунктів і застосовується до суми простроченої заборгованості за тілом кредиту за весь період наявності прострочення зобов'язання

• КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР (КРЕДИТ ПІД ЗАСТАВУ ДЕПОЗИТУ)

У випадку виникнення простроченої заборгованості за основною сумою Кредиту розмір Процентної ставки за користування Кредитом по відношенню до такої простроченої заборгованості збільшується на 10 (десять) процентних пункти. Збільшений таким чином новий розмір Процентної ставки за користування Кредитом застосовуватиметься, починаючи з дня наступного за днем виникнення такої простроченої заборгованості;

У разі порушення Позичальником умов цільового використання кредиту, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку штраф у розмірі 25 % від суми коштів, використаних не за цільовим призначенням.

У разі порушення Позичальником вимог інших пунктів Договору, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку штраф у розмірі 1 % від суми кредиту, за кожний випадок порушення.

Банк несе відповідальність за незаконне розголошення та/чи використання інформації про Позичальника, яка складає банківську таємницю, у відповідності до Законодавства.

Банк не має права вносити зміни до укладених з клієнтами договорів в односторонньому порядку, якщо інше не встановлено договором або законом.

Клієнт має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.

Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	Зазначаються розмір платежу, база його розрахунку та умови його застосування:
штрафи	25% від суми коштів, використаних не за цільовим призначенням - у разі порушення умов цільового використання кредиту 1% від суми кредиту, у разі невиконання інших умов договору
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	У випадку виникнення простроченої заборгованості за основною сумою Кредиту розмір Процентної ставки за користування Кредитом по відношенню до всієї простроченої заборгованості збільшується на 10 процентних пунктів і застосовується до суми простроченої заборгованості за тілом кредиту за весь період наявності прострочення зобов'язання
Пеня	-

- **КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР (КРЕДИТ НА ПРИДБАННЯ НЕРУХОМОСТІ)**

У випадку виникнення простроченої заборгованості за основною сумою Кредиту розмір Процентної ставки за користування Кредитом по відношенню до такої простроченої заборгованості збільшується на 10 (десять) процентних пункти. Збільшений таким чином новий розмір Процентної ставки за користування Кредитом застосовуватиметься, починаючи з дня наступного за днем виникнення такої простроченої заборгованості;

У разі порушення Позичальником умов цільового використання кредиту, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку штраф у розмірі 25 % від суми коштів, використаних не за цільовим призначенням.

У разі порушення Позичальником вимог інших пунктів Договору, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку штраф у розмірі 1 % від суми кредиту, за кожний випадок порушення.

Банк несе відповідальність за незаконне розголошення та/чи використання інформації про Позичальника, яка складає банківську таємницю, відповідно до Законодавства.

Банк не має права вносити зміни до укладених з клієнтами договорів в односторонньому порядку, якщо інше не встановлено договором або законом.

Клієнт має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.

Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	Зазначаються розмір платежу, база його розрахунку та умови його застосування:
штрафи	25% від суми коштів, використаних не за цільовим призначенням - у разі порушення умов цільового використання кредиту

	1% від суми кредиту, у разі невиконання інших умов договору
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	У випадку виникнення простроченої заборгованості за основною сумою Кредиту розмір Процентної ставки за користування Кредитом по відношенню до всієї простроченої заборгованості збільшується на 10 процентних пунктів і застосовується до суми простроченої заборгованості за тілом кредиту за весь період наявності прострочення зобов'язання
Пеня	-

КРЕДИТНА КАРТКА

У разі непогашення Мінімального платежу у визначений Договором термін Кредитна Картка блокується. Несплатена сума Мінімального платежу переноситься на рахунки простроченої заборгованості. Заборгованість за Кредитною лінією та нарахованими процентами Клієнт має право погашати за рахунок перерахування коштів на рахунок, відкритий для погашення кредитної заборгованості, шляхом договірною списання Банком коштів з поточного або інших рахунків готівкових коштів та/або шляхом безготівкового перерахування коштів на рахунок, відкритий для погашення кредиту з іншого свого рахунку, в тому числі відкритого в іншому банку. Залишок коштів, після повного погашення заборгованості перераховується на поточний рахунок клієнта по закінченню п'ятиденного періоду.

У разі непогашення Клієнтом Мінімального платежу в терміни, передбачені Правилами, Банк має право зменшити розмір Кредитного ліміту або відмовити Клієнту в подальшому кредитуванні шляхом закриття Кредитної лінії, перенести залишок заборгованості на рахунки простроченої заборгованості та надіслати Клієнту лист-вимогу про повернення всієї суми заборгованості за Банківською послугою. При цьому Клієнт зобов'язаний погасити заборгованість за Кредитною лінією у розмірі та в строки, зазначені у письмовій вимозі Банку.

Клієнт зобов'язаний постійно з першого і до останнього дня дії Договору ознайомлюватись з Тарифами і протягом строку дії Договору знати величину процентів, яку він повинен сплачувати за користування Кредитною лінією по Кредитній Картці та за Несанкціонований овердрафт. Банк може Блокувати Кредитний ліміт без попередження Клієнта, в разі непогашення Мінімального платежу за Кредитною лінією.

Сторони погодили, що зобов'язання Банку за цим Договором за невикористаною Клієнтом сумою Кредитної лінії/Кредитного ліміту є відкличним і безризиковим (Банк має право відмовитись від надання кредиту/встановлення ліміту кредитування без будь-якого обґрунтування своєї відмови).

Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	
штрафи	відповідно до умов договору
пені	відповідно до умов договору
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	розмір підвищеної відсоткової ставки визначається рішенням Комітету з управління активами та пасивами. Переглядається за ініціативою бізнес-підрозділу, а також у випадку необхідності. (зазначається розмір комісії, що діє на день надання інформації) 50%

ОВЕРДРАФТ

При несплаті Клієнтом процентів за використану суму овердрафту у визначений Договором день та при відсутності в достатньому обсязі коштів на поточному рахунку для сплати процентів, на суму нарахованих та належних до сплати процентів збільшується кредитна заборгованість по Договору овердрафту в рамках вільного Ліміту овердрафту. Для цього Клієнт доручає Банку, відповідно до умов укладеного з Банком Договору, збільшувати кредитну заборгованість на

суму відповідних нарахованих та несплачених Клієнтом процентів.

У випадку повної або часткової несплати Клієнтом нарахованих процентів у встановлений строк (1-е число місяця), в тому числі по причині відсутності вільного Ліміту овердрафту, починаючи із наступного банківського дня відповідна несплачена сума є простроченою.

Заборгованість за кредитом за Договором овердрафту погашається автоматично при кожному зарахуванні коштів на поточний рахунок Клієнта, незалежно від джерел походження коштів (оплата праці від роботодавця, кошти із вкладного рахунку, відсотки по вкладу, тощо).

Блокування ліміту Овердрафту відбувається шляхом фіксації Ліміту овердрафту у сумі фактичної заборгованості та проводиться в разі:

- ненадання Банку інформації необхідної для проведення своєчасної верифікації/ідентифікації Клієнта/уточнення ідентифікаційних даних протягом періоду дії Договору овердрафту;
- в інших випадках, передбачених Договором та чинним законодавством.

Скасування ліміту Овердрафту відбувається за наступного:

- у випадку отримання інформації від компанії-роботодавця про припинення/розірвання трудового договору/контракту з Клієнтом (в тому числі, у разі звільнення Клієнта) за основним місцем роботи а також у разі смерті Клієнта, та/або у разі самостійного виявлення Банком такої інформації та/або відсутності зарахувань на поточний рахунок Клієнта протягом більш як 90 днів (у випадку прийняття Банком рішення щодо недоцільності подальшої співпраці з Клієнтом);
- при неналежному виконанні Клієнтом своїх зобов'язань за Договором овердрафту та в інших випадках, передбачених Договором і чинним законодавством;
- звернення Клієнта щодо відмови від Банківської послуги «Овердрафт до поточного рахунку»;
- при рішенні Банку не продовжувати автоматично ліміт Овердрафту.

При скасуванні ліміту Овердрафту вся заборгованість за Договором овердрафту (заборгованість за кредитом та процентами) вважається простроченою з дня наступного за днем прийняття рішення про відміну ліміту Овердрафту та повідомлення Клієнта. Операції по поточному рахунку понад залишок власних коштів Клієнта не проводяться. Після погашення всієї заборгованості за Договором овердрафту він припиняє свою дію.

Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	
штрафи	відповідно до умов договору
пені	відповідно до умов договору
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	розмір підвищеної відсоткової ставки визначається рішенням Комітету з управління активами та пасивами. Переглядається за ініціативою бізнес-підрозділу, а також у випадку необхідності. (зазначається розмір комісії, що діє на день надання інформації) 46% (Діюча процентна ставка + 10%)

2. Банку забороняється вимагати від клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання пакета банківських послуг):

Додаткові послуги Банку сплачуються Позичальником один раз, у день укладення Кредитного договору згідно з Тарифами Банку.

3. Банк не має права вносити зміни до укладених з клієнтами договорів в односторонньому порядку, якщо інше не встановлено договором або законом.

Зміни до Договору оформлюються додатковими угодами (договорами або документами про внесення змін) Сторін, які після їх укладення стають невід'ємною частиною Договору.

4. Можливість клієнта відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації:

Клієнт має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.

5. Право клієнта на відмову від договору про надання банківської послуги :

Відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором) Протягом 7-ми календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від кредитного договору клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з кредитним договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою кредитним договором.

Право на відмову від кредитного договору не застосовується щодо: 1) кредитного договору, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів); 2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від кредитного договору.

Правила банківського обслуговування фізичних осіб, зокрема п.3.1., передбачають право Клієнта достроково розірвати Договір, попередньо в письмовій формі повідомивши про це Банк та/або відмовитись від Банківської послуги, шляхом подання відповідної Заяви про відмову від отримання Банківської послуги, отримання яких Клієнт планує відмовитись, не пізніше ніж за 14 календарних днів до дня такого розірвання. При цьому до моменту розірвання Договору або до моменту відмови від Банківської послуги, Клієнт зобов'язаний погасити Боргові зобов'язання за Договором або заборгованість перед Банком, яка могла виникнути при наданні Банківської послуги, від якої Клієнт відмовляється.