

## Інформація для ознайомлення споживачів фінансових послуг

Дана інформація надається з метою належного інформування споживачів із додержанням вимог [Законів України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»](#), [«Про банки і банківську діяльність»](#), нормативно-правових актів НБУ, зокрема [Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг](#).

Згідно до статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» фінансова установа до укладення з клієнтом договору про надання фінансової послуги надає йому інформацію про:

1) Повне найменування - АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АЛЬТБАНК» (скорочено АТ «АЛЬТБАНК»).

а) [Реквізити АТ «АЛЬТБАНК»](#)

Місцезнаходження: вул. Вузівська, 5, м. Київ, Україна, 03037; контактний телефон: +38 044 364 41 11 по Україні та з-за кордону: 0 800 211 111; адреса електронної пошти: [contact@altbank.ua](mailto:contact@altbank.ua); адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг - адреса місцезнаходження.

б) Найменування кредитних посередників - У Банку відсутні особи, які надають посередницькі послуги.

в) Відомості про державну реєстрацію АТ «АЛЬТБАНК»

zareєстровано 21.10.1991 р. Солом'янською районною у м. Києві державною адміністрацією; номер запису про державну реєстрацію 1 103 120 0000 004921 Ідентифікаційний код 19358784

г) Інформація щодо включення до Державного реєстру банків: зареєстровано 21.10.1991 р. Національним банком України, реєстраційний номер 43 в Державному реєстрі банків;

д) Інформація щодо права надання фінансових послуг: Банківська ліцензія №106 від 19.11.2018 р., видана Національним банком України;

е) [Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності АТ «АЛЬТБАНК»](#): Національний банк України, місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601; контактний телефон Гарячої лінії: 0 800 505 240.

2) перелік фінансових послуг розміщено на окремих сторінках сайту АТ «АЛЬТБАНК», зокрема на сторінках щодо [кредитів, депозитів \(вкладів\), поточних рахунків](#).

Розрахунок прогнозованих доходів та витрат (суми податків і зборів), пов'язаних із розміщенням строкового вкладу, визначається на дату укладання договору і надається на вимогу вкладника під час укладення договору згідно до [Інструкції про порядок здійснення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників](#).

Прогнозовані загальні витрати за кредитом (орієнтовну реальну річну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту) надаються виходячи з обраних споживачем умов кредитування безпосередньо на сайті або у місці надання послуги. При розрахунку застосовуються [Правила розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит](#).

Вартість інших послуг визначається у [Тарифах АТ «АЛЬТБАНК»](#).

3) договір про надання фінансових послуг споживачу:

а) передбачає право клієнта на відмову від договору про надання фінансових послуг в порядку та на умовах, визначених законодавством, зокрема, щодо споживчого кредиту - [Законом України «Про споживче кредитування»](#);

б) передбачає право клієнта відмовитися від договору у порядку та на умовах, передбачених законодавством та/або договором між АТ «АЛЬТБАНК» та клієнтом;

в) не передбачає застосування мінімального строку дії договору за виключенням договорів банківського вкладу (депозиту), якими відповідно до умов вкладу (депозиту) може бути передбачено мінімальний строк, зокрема у 1, 3, 6, 12(+2 дні) місяців;

г) передбачає право клієнта розірвати/ припинити договір, достроково виконати зобов'язання за договором.

Розірвання договору за ініціативою клієнта можливе при відсутності заборгованості за договором. Розірвання договору за ініціативою клієнта не звільняє від обов'язку погасити в повному обсязі заборгованість в разі її наявності. Клієнт має право у будь-який час достроково повністю повернути кредит;

г) містить порядок внесення змін та доповнень відповідно до якого зміни вносяться у встановлені договором строки.

Зокрема, до Правил банківського обслуговування фізичних осіб АТ «АЛЬТБАНК» Договору

комплексного банківського обслуговування фізичних осіб Банк має право змінювати в односторонньому порядку, відповідно до статті 651 Цивільного кодексу України, умови Договору, Тарифів, Правил, розмір процентної ставки за якою нараховуються проценти за залишком коштів на рахунку Клієнта, повідомивши Клієнта та Власників Рахунку про такі Зміни не пізніше ніж за 3 календарні дні до їх введення. Власників Карток, щодо змін правил користування Карткою або тарифів на обслуговування Карток, Банк зобов'язаний повідомити не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати, з якої застосовуватимуться зміни. Повідомлення про Зміни надаються шляхом розміщення об'яв у загальнонаціональних засобах масової інформації та/або на Офіційному сайті Банку та/або Виписці та/або на інформаційних стендах Банку та/або в інший спосіб на вибір Банку. Якщо Клієнт не згоден зі Змінами, він має право достроково розірвати Договір без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання, попередньо погасивши всю заборгованість за Договором. В іншому випадку такі зміни вважаються прийнятими Клієнтом, якщо до дати, з якої вони якщо застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про розірвання Договору. Строк для повідомлення про внесення змін не застосовується у випадках внесення змін, які покращують умови обслуговування (розширюють перелік послуг АТ «АЛЬТБАНК» та/або зменшують Тарифи) або спрямовані на виконання вимог законодавства України, що набувають чинності з дати розміщення повідомлення про внесення змін до Договору на сайті АТ «АЛЬТБАНК», якщо інше не визначено у повідомленні АТ «АЛЬТБАНК»;

д) передбачає збільшення фіксованої процентної ставки за договором за погодженням із споживачем, в тому числі у випадках прямо передбачених договором;

4) механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:

а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг:

АТ «АЛЬТБАНК» здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до [Закону України «Про звернення громадян»](#), перелік контактних даних АТ «АЛЬТБАНК» зазначено у [Реквізитах АТ «АЛЬТБАНК»](#) У випадку неможливості врегулювання спірних питань, споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг [за контактною інформацією](#) на сторінці офіційного Інтернет представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection> або до [судових органів](#) у порядку, визначеному законодавством України.

б) АТ «АЛЬТБАНК» є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. На виконання вимог Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», АТ «АЛЬТБАНК» повідомляє клієнтів про розміщення на [офіційній сторінці Фонду](#) інформації щодо умов гарантування Фондом відшкодування коштів за вкладом. Дізнайтесь більше про Фонд на сайті АТ «АЛЬТБАНК» у розділі <https://altbank.ua/fgvfo>

в) В Банку діє Політика запобігання конфліктами інтересів, що прийнята з метою уникнення, визначення та управління будь-якими конфліктами інтересів, що можуть завдати шкоди клієнтам Банку чи інтересам Банку. Зазначений документ визначає обставини, що призводять чи можуть призвести до виникнення конфлікту інтересів під час здійснення Банком своєї діяльності та містять відповідні процесуальні норми та заходи, що застосовуються Банком для управління конфліктом інтересів. Більш детальна інформація розміщена за наступним посиланням на вебсторінці Банку:

<https://altbank.ua/storage/app/uploads/public/5e2/848/0d5/5e28480d5f685138569925.pdf>

г) Банк здійснює банківську діяльність, в тому числі в сфері захисту банківської таємниці та персональних даних, виключно у відповідності до вимог чинного законодавства України та вживає всіх необхідних заходів з метою дотримання Конституції України, Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України «Про захист персональних даних», інших законів та нормативно-правових актів України, Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних та міжнародних договорів України.

Більш детальний порядок та процедура розміщені за наступними посиланнями на вебсторінці Банку: <https://altbank.ua/storage/app/uploads/public/5e2/ea8/102/5e2ea8102a0fa661868842.pdf>

**Дана інформація наводиться на сайті АТ «АЛЬТБАНК» з метою надання за вимогою клієнта:**

1) відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню розміщено в розділі [Фінансові звіти банку](#);

2) в розділі [Наша команда](#) розміщено перелік членів [Правління](#), членів [Ради](#);

3) інформація про структуру власності та її ключових учасників розміщена у розділі [Структура власності банку](#);

4) інша інформація, право на отримання якої визначено законодавством - у вільному доступі на [сайті АТ «АЛЬТБАНК»](#), інших порталах відкритих даних.

**Відповідно до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг, АТ «АЛЬТБАНК»:**

1) розміщує на сайті рекомендації щодо уникнення випадків підвищеного ризику збитків для користувача електронного платіжного засобу; про виявлення фішингових вебсайтів, щодо безпечного використання систем дистанційного обслуговування банку та повідомлення щодо несанкціонованого доступу або зміни інформації клієнта в системах дистанційного обслуговування; також на сайті АТ «АЛЬТБАНК» розміщено [«Правила інформаційної безпеки при використанні Клієнтом систем дистанційного банківського обслуговування та електронних платіжних засобів»](#)

2) розміщує [гіперпосилання](#) на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено довідник банків, що містить інформацію про банки та відокремлені підрозділи банків;

3) повідомляє про необхідність негайного (у найкоротший строк) інформування клієнтом банку про втрату електронного платіжного засобу (картки);

4) повідомляє, що можна виявити та перевірити фішингові (підозрілі) вебсайти або відомості подібного змісту та рекомендує здійснювати такі перевірки.

5) попереджає про: \_\_\_\_\_

**можливі наслідки для клієнта в разі користування банківською послугою або невиконання ним обов'язків згідно з договором про надання цієї банківської послуги:**

- для послуги з надання споживчого кредиту - клієнт повертає суму кредиту, комісії, відсотки, інші платежі за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України;

- для послуги залучення банківського вкладу (депозиту) - під час нарахування банком доходів у вигляді процентів враховується, що отриманий дохід підлягає оподаткуванню і виплаті підлягають суми доходу від вкладної (депозитної) операції після оподаткування (сплати [податків та зборів](#)) відповідно до [Податкового кодексу України](#).

можливі наслідки для клієнта в разі його несвоєчасного виконання зобов'язань (в повному обсязі та/або частково) при користуванні кредитом: неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати; право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання;

можливі наслідки для клієнта в разі його несвоєчасного звернення до банку щодо повернення грошових коштів, залучених за договором банківського вкладу (депозиту): строк розміщення вкладу (депозиту) може бути автоматично продовжений на такий самий строк, якщо це передбачено договором/ умовами вкладу (депозиту); кількість продовжень строку розміщення вкладу (депозиту) не обмежується, якщо інше не передбачено договором/ умовами вкладу (депозиту);

те, що банку забороняється вимагати від клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання пакета банківських послуг);

те, що банк не має права вносити зміни до укладених з клієнтами договорів в односторонньому порядку, якщо інше не встановлено договором або законом;

можливість клієнта відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації;

те, що у клієнта є право на відмову від договору про надання банківської послуги, якщо таке право передбачено законом.