

## ІНФОРМАЦІЯ, ЩО НАДАЄТЬСЯ КЛІЄНТУ ЩОДО БАНКІВСЬКИХ (ФІНАНСОВИХ) ПОСЛУГ

	<b>Інформація про особу, яка надає фінансові послуги; інші відомості</b>
1.1. Повне найменування Банку; Ідентифікаційний	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АЛЬТБАНК» (надалі - Банк), Ідентифікаційний код 19358784
1.2. Місцезнаходження	03037, м.Київ, вулиця ВУЗІВСЬКА, будинок 5
1.3. Контактна інформація та адреса вебсайта Банку:	Телефон: 0 800 211 111, +38044 364 4111, Адреса електронної пошти: <a href="mailto:contact@altbank.ua">contact@altbank.ua</a> Веб сторінка: <a href="https://altbank.ua/">https://altbank.ua/</a>
1.4. Відомості про ліцензії та дозволи, надані Банку:	Відомості про державну реєстрацію: зареєстровано 21.10.1991 р. Солом'янською районною у м. Києві державною адміністрацією; номер запису про державну реєстрацію 1 103 120 0000 004921 Інформація щодо включення до Державного реєстру банків: зареєстровано 21.10.1991 р. Національним банком України, реєстраційний номер 43 в Державному реєстрі банків; Інформація щодо права надання фінансових послуг: Банківська ліцензія №106 від 19.11.2018 р., видана Національним банком України; Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання діяльності Банку: Національний банк України, місцезнаходження: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон: 0 800 505 240
1.5. Посилання на нормативні документи:	Посилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку України, на якій опубліковано Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг, затв. Постановою Правління НБУ 28.11.2019 N 141: <a href="https://bank.gov.ua/legislation/Resolution_28112019_141">https://bank.gov.ua/legislation/Resolution_28112019_141</a>  Посилання на веб-ресурс Верховної Ради України: Закон України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2664-14">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2664-14</a>

## 1.6. Відомості про:

1.6.1. Види банківських послуг, що надаються Банком клієнту, тарифи та посилання на вебсторінку Банку, де розміщено істотні характеристики банківських послуг та умови їх надання: визначено у розділі «III. Інформація про види фінансових послуг для клієнтів».

1.6.2. **Політика запобігання конфліктам інтересів Банку та посилання на вебсторінку Банку, де розміщено цю політику:** В Банку діє Політика запобігання конфліктами інтересів, що прийнята з метою уникнення, визначення та управління будь-якими конфліктами інтересів, що можуть завдати шкоди клієнтам Банку чи інтересам Банку. Зазначений документ визначає обставини, що призводять чи можуть призвести до виникнення конфлікту інтересів під час здійснення Банком своєї діяльності та містять відповідні процесуальні норми та заходи, що застосовуються Банком для управління конфліктом інтересів. Більш детальна інформація розміщена за наступним посиланням на вебсторінці Банку:

<https://altbank.ua/storage/app/uploads/public/5e2/848/0d5/5e28480d5f685138569925.pdf>

1.6.3. Порядок і процедура захисту персональних даних, а також посилання на вебсторінку Банку, де розміщено цю процедуру: Банк здійснює банківську діяльність, в тому числі в сфері захисту банківської таємниці та персональних даних, виключно у відповідності до вимог чинного законодавства України та вживає всіх необхідних заходів з метою дотримання Конституції України, Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України «Про захист персональних даних», інших законів та нормативно-правових актів України, Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних та міжнародних договорів України.

Більш детальний порядок та процедура розміщені за наступними посиланнями на вебсторінці Банку:

<https://altbank.ua/storage/app/uploads/public/5e2/ea8/102/5e2ea8102a0fa661868842.pdf>

1.6.4. Порядок дій Банку в разі невиконання клієнтом обов'язків згідно з договором про надання банківських послуг: визначено відповідним розділом «Відповідальність сторін» у договорі про надання банківських послуг, які зазначені в окремому розділі.

1.6.5. Порядок розгляду Банком звернень клієнтів, а також посилання на розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень: визначено у розділі «IV. Інформація щодо механізмів захисту прав споживачів фінансових послуг».

<https://altbank.ua/storage/app/uploads/public/5e3/033/b29/5e3033b292a94143383066.pdf>

<https://bank.gov.ua/contacts-details>

	1.6.6. Дата набрання чинності публічною пропозицією (офертою) є дата укладення між Банком та клієнтом відповідної заяви/індивідуальної частини договору про приєднання до публічного договору.
1.7. Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб:	<a href="https://altbank.ua/fgvfo">https://altbank.ua/fgvfo</a>
1.8. Попередження для Клієнта:	1.8.1. Підписання клієнтом публічної пропозиції (оферти) передбачає надання Клієнтом згоди на умови надання банківських послуг, згідно укладеними з Банком публічних договорів. 1.8.2. Клієнт має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.
1.9. Інформація про осіб, які можуть надавати	У Банку відсутні особи, які надають посередницькі послуги