

Тарифи¹ АТ "АЛЬТБАНК" по пакетах банківських послуг, що надаються фізичним особам

п/п	Назва пакету банківських послуг	Вартість послуги					
		"Стандарт" ¹⁰		"Платинум"		"Преміум"	
		національна валюта	іноземна валюта	національна валюта	іноземна валюта	національна валюта	іноземна валюта
Тип основних платіжних карток, які входять до пакету: платіжні /кредитні		Mastercard Debit		Mastercard Platinum		Mastercard Platinum	
для розрахунків у мережі Інтернет		Visa Classic		Visa Classic		Visa Classic	
1. Щомісячна плата за пакет банківських послуг⁸:							
1.1.	при обсягу безготівкових операцій ² до 20 000,00 грн. за місяць	15 грн.		100 грн.		700 грн.	
1.2.	при обсягу безготівкових операцій ² від 20 000,00 (включно) грн. до 30 000,00 (включно) грн. за місяць	15 грн.		тариф не передбачено		700 грн.	
1.3.	при обсягу безготівкових операцій ² більше 30 000,00 грн. за місяць	15 грн.		тариф не передбачено		тариф не передбачено	
2. Відкриття, обслуговування та закриття рахунків у національній та іноземній валютах							
2.1. Відкриття, обслуговування та закриття в національній та іноземній валюті:							
2.1.1.	відкриття/закриття рахунків у UAH, EUR,USD	включено до п.1.					
2.1.2.	відкриття/закриття ощадних, депозитних рахунків у UAH, EUR,USD	включено до п.1.					
2.2.	Нарахування процентів на залишки за рахунками	згідно з рішенням КУАП					
2.3. Надання довідки по розрахунково - касовому обслуговуванню (за документ):							
2.3.1.	про залишки коштів на рахунку, на дату	50 грн.				включено до п.1.	
2.3.2.	про рух коштів (обороти) за період	100 грн.				включено до п.1.	
2.3.3.	надання копій (дублікатів) договорів та додатків до них за запитом клієнтів	100 грн.				включено до п.1.	
2.3.4.	інші (комбіновані) довідки за вимогою Клієнта	300 грн.					
2.3.5.	термінове надання довідки в день подання заяви та надання довідки по розрахунково - касовому обслуговуванню англійською мовою (за документ, додатково до звичаного тарифу)	100 грн.					
2.4. Надання виписки про рух коштів (обороти) за період:							
2.4.1.	за поточний та попередній місяці, інші виписки, в тому числі за період більше ніж за попередній місяць	включено до п.1.					
2.5.	Надання інформації про стан рахунку через мобільний додаток ALTBANK PRIVATE, Систему дистанційного обслуговування «БОТ» АТ "АЛЬТБАНК" (за кожен запит)	включено до п.1.					
2.6.	Надання копії SWIFT-повідомлення, що підтверджує здійснення переказу	послуга не надається	100 грн.	послуга не надається	100 грн.	послуга не надається	включено до п.1.
2.7.	Видача дублікату квитанції з оплати платежу від фізичної особи	10 грн. за одну копію				включено до п.1.	
2.8.	Розрахункове обслуговування недіючих рахунків ³	200 грн. щомісячно					
3. Операції з готівкою, валютообмінні касові операції							
3.1. Обмін непридатних до обігу (старих, деформованих) грошових білетів і монет:							
3.1.1.	обмін непридатних до обігу (старих, деформованих) грошових білетів і монет національної валюти, на придатні до обігу грошові білети (монети)	тариф не передбачено	послуга не надається	тариф не передбачено	послуга не надається	тариф не передбачено	послуга не надається
3.1.2.	обмін банкнот іноземної валюти, які визнаються платіжними, в т.ч. з незначними ознаками зношення, на придатні до обігу грошові білети (монети)	-	послуга не надається	-	послуга не надається	-	послуга не надається
3.2.	Операції без відкриття рахунку						

3.2.1.	грошовий переказ в межах України без відкриття рахунку	1% від суми min15 грн.					
3.2.2.	отримання дублікату квитанції щодо грошового переказу в межах України без відкриття рахунку	15 грн. за одну копію					
4.	Операції по поточних рахунках:						
4.1.	Зарахування коштів на поточні рахунки:						
4.1.1.	внесених готівкою:	тариф не передбачено					
4.1.2.	внесених безготівково:	тариф не передбачено					
4.2.	Видача готівкових коштів з поточних рахунків:						
4.2.1.	у касах Банку/Відділенні	тариф не передбачено					
4.3.	Переказ коштів з поточного рахунку за межі АТ "АЛЬТБАНК" у відділенні Банку	0,1% від суми (min 20 грн. max 600 грн.)	0,1% від суми (min 30 max 100) (у грошових одиницях валюти переказу)	0,1% від суми (min 20 грн. max 600 грн.)	0,1% від суми (min 30 max 100) (у грошових одиницях валюти переказу)	0,1% від суми (min 20 грн. max 600 грн.)	0,1% від суми (min 30 max 100) (у грошових одиницях валюти переказу)
4.3.1	додатково за здійснення переказу в межах Е-ліміту	2000 грн.					
4.4.	Зміна реквізитів/запити (за запит)/розшук платежів(за заявою клієнта)	50 грн.	30 ⁷ грошових одиниць валюти переказу	50 грн.	30 ⁷ грошових одиниць валюти переказу	50 грн.	30 ⁷ грошових одиниць валюти переказу
4.5.	Переказ коштів з поточного рахунку за реквізитами платіжної картки іншого банку України через мобільний додаток ALTBANK PRIVATE	0,5% від суми + 5 грн	послуга не надається	0,5% від суми + 5 грн	послуга не надається	0,5% від суми + 5 грн	послуга не надається
5.	Неторгові операції						
5.1.	Купівля/Продаж валюти на МВРУ:						
5.1.1.	обов'язковий продаж валюти	тариф не передбачено					
5.1.2.	купівля/продаж валюти на МВРУ з оформленням заявки через відділення Банку	0,3% від суми в грн.					
5.2.	Купівля/продаж валюти через мобільний додаток ALTBANK PRIVATE ⁴	тариф не передбачено					
5.3.	Конвертація однієї безготівкової іноземної валюти на іншу безготівкову валюту 1 групи Класифікатору ALTBANK PRIVATE ⁴	тариф не передбачено					
6.	Кредитні операції						
6.1.	Надання довідок про стан поточної заборгованості позичальника (за документ) та про погашення кредитної заборгованості	100 грн.					
6.2.	Надання виписки про стан поточної заборгованості позичальника та про погашення кредитної заборгованості	включено до п.1.					
6.3.	Плата за обслуговування БПК за кредитною схемою та оцінку фінансового стану клієнта ⁵	300 грн.	500 грн.				
7.	Обслуговування банківських платіжних карток (БПК)						
7.1.	Розрахункове-касове обслуговування додаткових БПК до рахунку (по одній БПК до кожного поточного рахунку відкритого у пакеті)	180 грн. (разово)	1200 грн. (разово)				
7.2.	Випуск БПК для здійснення операцій у мережі Інтернет (VISA Classic)	включено до п.1.					
7.3.	Переоформлення БПК у випадку втрати/пошкодження	50 грн.					
7.4.	Відновлення ПІН-коду	20 грн.	включено до п.1.				
7.5.	Безготівкові розрахунки за допомогою БПК	тариф не передбачено					
7.6.	Видача готівки за допомогою дебетної БПК:						
7.6.1.	у банкоматах та касах АТ "АЛЬТБАНК" та у банкоматах інших банків України	тариф не передбачено					
7.6.2.	у касах банків України, крім АТ "АЛЬТБАНК"	1% від суми+5 грн.				включено до п.1.	
7.6.3.	у банкоматах та касах банків за межами України	1,5% від суми +150 грн.				включено до п.1.	

7.7.	Видача готівки за допомогою кредитної БПК у банкоматах та касах банків України (у тому числі АТ "АЛЬТБАНК") та за кордоном	7 % від суми min. 10 грн.		
7.8.	Додаткова комісія за зняття у «третіх» банках (що не являються партнерами АТ "АЛЬТБАНК") протягом одного місяця готівки у сумі, що перевищує екв. 10 000 долларів США	1% від суми		2,5% від суми
7.9.	Надання інформації про стан рахунку через банкомати інших ніж АТ "АЛЬТБАНК" банків (за кожен запит)	15 грн.		включено до п.1.
7.10.	Додаткові послуги при обслуговуванні БПК:			
7.10.1.	блокування БПК за ініціативою клієнта із внесенням до міжнародного СТОП-листа МПС VISA Inc. /Mastercard Int., екстрена заміна картки, екстрена видача готівки та інші послуги МПС VISA Inc. /Mastercard Int.	сума рахунку міжнародної платіжної сиситеми + 1%		
7.10.2.	блокування БПК за ініціативою клієнта	тариф не передбачено		
7.10.3.	розблокування раніше заблокованої БПК	5 грн.	5 грн.	включено до п.1.
7.10.4.	зміна ПІН-коду в банкоматі АТ "АЛЬТБАНК" або банка-партнера	тариф не передбачено		
7.10.5.	плата за безпідставне оскарження операції по БПК	350 грн.		
8.	Додаткові послуги та сервіс:			
8.1.	Підключення до мобільному банкінгу (мобільний додаток ALTBANK PRIVATE) та системи дистанційного обслуговування "БОТ" АТ " АЛЬТБАНК"	включено до п.1.		
8.2.	Плата за відвідування зали очікування по програмі PriorityPass, за кожен особу	послуга не надається		перші 5 візитів за рік - включено до п.1. наступні - 32 USD за кожне відвідування
8.3.	Послуги консьерж-сервісу рівня "Platinum" Mastercard Concierge для основного держателя картки Mastercard Platinum	послуга не надається		включено до п.1.
8.4.	Оформлення договору медичного страхування подорожуючих за кордон	послуга не надається		включено до п.1.
8.5.	Послуга Fast-Line від Mastercard ⁶ (окремий коридор проходження авіаційної безпеки та паспортного контролю в терміналі D аеропорту «Бориспіль» для основного держателя картки MasterCard Platinum)	послуга не надається		включено до п.1.
8.6.	Депозитарні послуги банку та операції з цінними паперами:			
8.6.1.	відкриття/закриття рахунків у ЦП	послуга не надається		включено до п.1.
8.6.2.	всі інші депозитарні послуги клієнт користується на стандартних умовах. З повним переліком депозитарних послуг можна ознайомитись у тарифах на депозитарне обслуговування АТ"АЛЬТБАНК" для фізичних осіб.			
8.7.	Персональний менеджер	послуга не надається		включено до п.1.
8.8.	Оренда стандартного депозитного сейфу (послуга надається у разі наявності вільного сейфу у Банку/Відділенні)	послуга надається згідно діючих Тарифів за користування індивідуальними сейфами у ГО та відділенні		-50% від стандартної вартості
8.9.	VIP зона для перерахування коштів та переговорна	послуга не надається		включено до п.1.
8.10.	Замовлення та подальше користування кімнатою переговорів	послуга не надається		200 грн. (протягом однієї години), 50 грн. (за кожен наступну годину). 1 раз на місяць- безкоштовно
9.	Тарифи за окремими банківськими продуктами ⁹	відповідно до затверджених Паспортів продуктів або окремих тарифів по продукту		

Примітки:

¹всі комісії стягуються у валюті рахунку та сплачуються у гривнях по курсу НБУ на день проведення операції. Без ПДВ.

²під обсягом безотвіткових операцій мається на увазі сума усіх здійснених протягом місяця операцій оплати товарів/послуг за допомогою дебетних банківських платіжних карток, випущених у рамках пакету. При розрахунку суми торговельних операцій враховуються операції по даті списання з рахунку, тому можливі випадки, коли покупки здійсненні у останні дні місяця будуть враховані вже у наступному місяці.

³недіючим вважається рахунок, по якому протягом 360 днів Клієнтом не проводилось жодних операцій, крім нарахування відсотків по рахунку та сплати комісії Банку. Якщо залишку на рахунку недостатньо для списання комісії, її розмір встановлюється в розмірі залишку на рахунку.

⁴купівля лише на суму визначену чинним законодавством

⁵списується раз на рік, з другого року користування БПК, за умови користування у попередньому календарному році та при відсутності заяви про розірвання договору.

⁶Mastercard визначає умови надання послуги та може змінювати їх на власний розсуд без попередження клієнтів.

⁷додатково до тарифу Клієнт сплачує комісію банків-кореспондентів.

⁸ *Обов'язковою умовою для підключення до Тарифного пакету є відкриття або наявність у клієнта діючих поточних рахунків, до яких випущені банківські платіжні картки. Тарифний пакет починає діяти з дня активації, вперше випущеної платіжної картки. Комісія за обслуговування Тарифного пакету списується щомісячно, в останній робочий день місяця. Комісія за РКО в рамках дії пакету нараховується в останній робочий день місяця. Оплата здійснюється протягом наступних 30 календарних днів.*

При закритті рахунку комісія стягується згідно з тарифним планом, але в сумі, не більш ніж залишок на рахунку. Пакети банківських послуг не застосовуються до наступних рахунків:

- арештовані;*
- недіючі;*
- рахунки до яких не випущені картки.*

⁹ *У випадку розбіжностей тарифів, зазначених в цьому розділі та тарифів за окремими банківськими продуктами, перевага надається останнім.*

¹⁰ *Для Клієнтів Банку, які підключились до послуги "Автоматизована депозитна машина" в рамках пакету "Стандарт", відкривається тільки поточний рахунок у гривні без випуску платіжної картки.*

Тарифи* по обслуговуванню банківських кредитних карток

№ п /п	Послуги та операції	Тарифи**		Періодичність списання
		V ISA Classic	VISA Gold	
1.	Обслуговування банківських платіжних карток (БПК) за кредитною схемою***			
1.1.	Плата за розрахункове обслуговування БП К за кредитною схемою	тариф не передбачено		-
1.2.	Переоформлення БПК за кредитною схемою по закінченню терміну дії або з ініціативи АТ "АЛЬТБАНК"	тариф не передбачено		-
1.3.	Переоформлення БПК у випадку втрати/пошкодження	50 грн		При перевипуску
1.4.	Відновлення ПІН-коду	20 грн		При перевипуску
1.5.	Плата за обслуговування БПК за кредитною схемою та оцінку фінансового стану клієнта	300 грн	500 грн	Раз на рік, з другого року користування БПК, за умови користування в попередньому календарному році та при відсутності заяви про розірвання договору
2.	Проведення розрахунків по картковому рахунку			
2.1.	Безготівкові розрахунки за допомогою БПК:			
2.1.1.	оплата товарів, робіт чи послуг	тариф не передбачено		-
2.2.	Поповнення рахунку за допомогою іншої БПК	тариф не передбачено		-
2.3.	Видача готівки за допомогою БПК:			
2.3.1.	у банкоматах та установах АТ "АЛЬТБАНК"	7 % від суми готівки		При списанні коштів по операції
2.3.2.	у банкоматах та установах інших банків України	мінімум 10 грн		
2.3.3.	у банкоматах та установах банків за межами України			
2.4.	Додаткова комісія за видачу готівки через інші банки (що не являються партнерами АТ «АЛЬТБАНК» ****) у сумі, що перевищує еквівалент 10000 доларів США протягом одного місяця	1 % від суми готівки		Щомісячно
3.	Інформація про операції з БПК			
3.1.	Надання інформації про стан рахунку через банкомати, Мобільні додатки або БОТ-сервіси АТ «АЛЬТБАНК» (за кожен запит)	тариф не передбачено		-
3.2.	Надання інформації про стан рахунку через банкомати інших банків (за кожен запит)	15 грн		При отриманні інформації по операції
3.3.	Надання інформації про стан рахунку через POS-термінали АТ «АЛЬТБАНК» (за кожен запит)	20 грн		При отриманні інформації по операції
3.5.	Послуга GSM-банкінг:			
3.5.1.	плата за підключення послуги	тариф не передбачено		-
3.5.2.	щомісячна плата за надання інформації по операціях з БП К за допомогою SMS-повідомлень	тариф не передбачено		-
3.6.	Надання щомісячної виписки за рахунком	тариф не передбачено		-
3.7.	Надання додаткової виписки за рахунком***	50 грн		При видачі виписки
3.8.	Надання щомісячної та додаткової виписки за рахунком через мобільні додатки або БОТ-сервіси АТ «АЛЬТБАНК»	тариф не передбачено		-
4.	Додаткові послуги***			
4.1.	Блокування БПК за ініціативою клієнта із внесенням до міжнародного СТОП-листа МПС VISA Inc., екстрена заміна картки, екстрена видача готівки та інші послуги МПС VISA Inc.	Сума рахунку міжнародної платіжної системи +1 % від суми рахунку МПС		Після отримання рахунку МПС
4.2.	Блокування БПК за ініціативою клієнта	тариф не передбачено		-
4.3.	Розблокування раніше заблокованої за ініціативою клієнта БПК	5 грн		При отриманні інформації по операції
4.4.	Зміна ПІН-коду в банкоматі АТ «АЛЬТБАНК» або банку- партнера	тариф не передбачено		-

4.5.	Плата за безпідставне оскарження операції по БПК	350 грн	Після проведення розслідування
* всі комісії стягуються в валюті рахунку та сплачуються у гривнях по курсу Н БУ на день проведення операції.			
** всі комісії стягуються без ПДВ			
*** комісії сплачуються з поточного рахунку клієнта			
**** інформація про банки-партнери розміщена на веб сайті об'єднаної мережі банкоматів «Радіус»			

Тарифи за користування індивідуальними сейфами у ГО та відділенні

№ п/п	Послуги та операції					Періодичність списання
	Розмір сейфу, см / строк оренди	від 1 до 90 днів	від 91 до 180 днів	від 180 до 365 днів	від 365 ***	
1.						
1.1.	до 7 см	2 000	3 600	7 400	30 000	при оформленні договору оренди за весь строк дії оренди
1.2.	від 7,01 см до 10 см	2 400	4 000	7 600	послуга не надається	при оформленні договору оренди за весь строк дії оренди
1.3.	від 10,01 см до 20 см	3 000	5 000	10 000	послуга не надається	при оформленні договору оренди за весь строк дії оренди
1.4.	від 20,01 см До 30 см	3 000	5 000	10 000	послуга не надається	при оформленні договору оренди за весь строк дії оренди
1.5.	від 30 см	3 000	5 000	10 000	послуга не надається	при оформленні договору оренди за весь строк дії оренди
2.	Додатково					
2.1.	Застава за комплект ключів	3 000 грн*				при оформленні договору оренди**
2.2.	Штраф за користування індивідуальним сейфом понад строк дії договору	200% від розміру встановленої Тарифами плати за користування				нараховується за кожну прострочену добу
2.3.	Зберігання цінностей, що вилучені з індивідуального сейфу	6 грн. з ПДВ за кожен день зберігання				нараховується за кожен день зберігання
* У разі втрати, або пошкодження ключа, застава не повертається						
** У разі повернення ключів у непошкоджену стані застава повертається у день повернення на рахунок клієнта, з якого була списана						

Тарифи за користування індивідуальними сейфами автоматичної системи депозитних скриньок Safe Store Auto у АТ "АЛЬТБАНК"

№ п/п	Послуги та операції	Розмір оплати	Періодичність списання
1. Тип сейфу у автоматичній системі депозитних скриньок Safe Store Auto*		грн.	
1.1.	Сейф типу XS	10 000	При оформленні договору оренди за весь строк дії оренди**, у т.ч. ПДВ
1.2.	Сейф типу S	15 000	
1.3.	Сейф типу M	20 000	
1.4.	Сейф типу L	25 000	
1.5.	Сейф типу XL	30 000	
2. Додатково			
2.1.	Застава за ключ	2000 грн***	при оформленні договору оренди, без ПДВ****
2.2.	Зберігання цінностей, що вилучені з індивідуального сейфу	6 грн.	застосовується за кожен день зберігання, у т.ч. ПДВ

Сейф типу S від 5 см до 8,4 см

Сейф типу M від 8,5 см до 11,8 см

Сейф типу L від 11,9 см до 15,2 см

Сейф типу XL від 15,3 см до 18,6 см

* Розміри сейфу у автоматичній системі депозитних скриньок Safe Store Auto в залежності від типу: Сейф типу XS до 4,9 см

** Термін оренди сейфу 365 днів

*** У разі втрати, або пошкодження ключа, застава не повертається

**** У разі повернення ключів у непошкоджену стан застава повертається у день повернення на рахунок клієнта, з якого була списана