

Інструкція налаштування для підписання платежів у IBLE

Система Інтернет-банкінг: <https://ib.altbank.ua>

Повна інструкція користувача знаходиться за посиланням:
<https://altbank.ua/storage/app/uploads/public/5dc/580/729/5dc5807293ca9036669989.pdf>

Користування Інтернет-банкінгом через браузер у режимі перегляду можливе на всіх пристроях, але тільки в браузерах Google Chrome (версії 70.0.3538.102 або вище) та Mozilla Firefox (версії 63.0 або вище).

Користування Інтернет-банкінгом через браузер у режимі підписання платіжних документів, заявок, зарплатних відомостей можливо лише на комп'ютерах під керуванням операційної системи Windows (7, 8, 10) і тільки в браузерах Google Chrome (версії 70.0.3538.102 або вище) та Mozilla Firefox (версії 63.0 або вище).

Перед першим підписанням платіжних або інших документів та заявок необхідно виконати наступні дії:

1. Переконайтеся, що на комп'ютері встановлено браузер Google Chrome версії 70.0.3538.102 (або вище) або Mozilla Firefox версії 63.0 (або вище).

При необхідності оновити версію браузера.

2. Встановити розширення для браузера (яке забезпечує взаємодію браузера з «Агентом підпису» та фізичним токеном) за наступним посиланням:

1. для браузера Google Chrome: <https://chrome.google.com/webstore/detail/iit-3da-ca-web-client/nphbijnpclohpbpaogffkagaaoano>

2. для браузера Mozilla Firefox: <https://addons.mozilla.org/ru/firefox/addon/iit-3da-ca-web-client/>

3. Встановити безпосередньо з правами користувача, який буде працювати з Інтернет-банкінгом, програму «Агент підпису», яка займається перевіркою дійсності ключів, накладанням підпису на документ і т.п. "Агент підпису" встановлюється безпосередньо зі встановленого розширення (посилання DOWNLOAD)

webclient.exe

[print screen]

За замовчуванням встановлюється в профіль користувача за наступною адресою:
C:\Users\«логі́н користувача»\AppData\Roaming\ІІТ

У випадку проблем зі встановленням вказаного ПЗ, Ви можете звернутися за консультацією за телефоном 0 800 211 111 (або +380 44 364 4111).