

**ПОВІДОМЛЕННЯ
ПРО НЕПРИЙНЯТНУ ПОВЕДІНКУ В БАНКУ/
ПОРУШЕННЯ В ДІЯЛЬНОСТІ БАНКУ**

АТ «АЛЬТБАНК» визнає критичну важливість вчасного та відвертого обговорення та врегулювання проблем пов'язаних з неприйнятною поведінкою в Банку/порушеннями в діяльності Банку (надалі- неприйнятна поведінка) на вищих рівнях управління Банком.

Запроваджений Банком Механізм конфіденційного повідомлення про неприйнятну поведінку в банку/порушення в діяльності банку (whistleblowing policy mechanism) є складовою частиною корпоративної культури та культури управління ризиками Банку.

Якщо Вам (клієнту Банку, працівнику Банку, діловому партнеру або іншій зацікавленій особі) відомі факти неприйнятної поведінки працівників Банку, порушення законодавства або інші факти, які можуть нашкодити інтересам клієнтів та/або Банку, Ви можете проінформувати Банк про це, заповнивши та відправивши запропоновану Банком нижченаведену форму повідомлення.

Рекомендована форма повідомлення про неприйнятну поведінку в Банку:

*Прізвище, ім'я, по батькові:	
*Контактний номер телефона (із зазначенням коду країни і міста/мобільного оператора) /Адреси електронної пошти:	
Ви є (вибрати необхідне):	<input type="checkbox"/> клієнтом Банку <input type="checkbox"/> працівником Банку <input type="checkbox"/> діловим партнером <input type="checkbox"/> іншою зацікавленою особою
П.І.Б. працівника / назва підрозділу Банку, в результаті дій якого стався інцидент/ вчинені неналежні дії:	
Дата вчинення неналежної дії/ інциденту, неприйнятної поведінки, період (постійно чи разово):	
Вибрати необхідну тему повідомлення про неприйнятну поведінку в Банку:	<ul style="list-style-type: none"> - порушення законодавства України; - порушення внутрішніх документів Банку, в т.ч. Кодексу поведінки (етики) та Політики запобігання конфліктам інтересів (наприклад: вчинення дій та прийняття рішень в умовах конфлікту інтересів); - подання недостовірної фінансової, статистичної та управлінської звітності; - невиконання або неналежне виконання керівниками, працівниками Банку посадових обов'язків та перевищення ними своїх повноважень;

	<ul style="list-style-type: none"> - вчинення посадових злочинів у сфері поточної робочої діяльності та злочинів у сфері господарської діяльності (шахрайство); - дії, що свідчать про порушення санкцій та про легалізацію (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення, порушення санкцій; - неконкурентна практика, дії, що свідчать про порушення прав споживачів; - хабарництво, вчинення корупційних та пов'язаних з корупцією правопорушень; - створення загрози для здоров'я або безпеки людини, або завдання шкоди довкіллю; - розголошення інформації з обмеженим доступом, зокрема банківської таємниці; - викрадення матеріальних цінностей Банку чи клієнтів; - інше.
<p>Детальна інформація повідомлення</p>	

* Якщо Ви зазначите свої персональні та контактні дані, то ми обов'язково повідомимо Вас про результати перевірки Вашої інформації;

Звертаємо увагу!

Всі повідомлення мають статус конфіденційної інформації, що обов'язково будуть оброблені з забезпеченням конфіденційності Вашого звернення.

Банк гарантує та документально закріпив забезпечення захисту працівників Банку, що повідомлять про неприйнятну поведінку в Банку.

Повідомлення, надіслані з метою вирішення інших (особистих) конфліктів з посадовими особами Банку та скарги/пропозиції щодо якості обслуговування клієнтів Банку, які не підпадають під визначення неприйнятної поведінки будуть передані на подальше опрацювання відповідно до умов Положення по роботі зі зверненнями.

Ми вдячні Вам, що з Вашою допомогою ми зможемо мінімізувати випадки неприйнятної поведінки в Банку.

З повагою, АТ «АЛЬТБАНК»