

ШАНОВНІ КЛІЄНТИ, ДІЛОВІ ПАРТНЕРИ ТА ПРАЦІВНИКИ АТ «АЛЬТБАНК»!

Якщо виникають сумніви етичного характеру та/або порушення Кодексу поведінки (етики) АТ «АЛЬТБАНК», ситуацій, пов'язаних із злочинними чи шахрайськими діями, виявлення фактів неприйнятної поведінки або інших порушень в діяльності Банку, працівник/клієнт/діловий партнер Банку невідкладно може повідомляти на один з таких контактів:

- **«Гаряча лінія довіри»:**

+38-044-251-13-72 - дзвінки на «Гарячу лінію довіри» записуються на автовідповідач та повідомлення автоматично направляється на електронну скриньку compliance@altbank.ua, («Гаряча лінія довіри» надає можливість повідомити конфіденційно та анонімно).

- **Центр дистанційної підтримки клієнтів:**

0-800-211-111 (Дзвінки з мобільних телефонів безкоштовні) або на телефон +38-044-364-41-11 (Дзвінки по Україні зі стаціонарних телефонів безкоштовні) – повідомлення інформації працівнику уповноваженому приймати дзвінки.

- **Відділ контролю за дотриманням норм (комплаєнс)** – персональне звернення до начальника відділу та/або на скриньку: compliance@altbank.ua (з питань порушень Кодексу поведінки (етики) АТ «АЛЬТБАНК», з питань неприйнятної поведінки в банку/порушень в діяльності банку, в т.ч. хабарництва та корупційного діяння);

- **Центр з безпеки** – персональне звернення до Директора з безпеки та/або на скриньку Fraud@altbank.ua (з питань злочинних та шахрайських дій);

- **На поштову адресу** – направлення листа поштою на адресу: 03037, Україна, м.Київ, вул. Вузівська 5 (з поміткою на конверті «Конфіденційно»);

- **Персональне звернення до Голови Правління Банку.**

Банк гарантує кожному працівнику, клієнту, діловому партнеру, який повідомить про злочинні та шахрайські дії, про факти хабарництва та корупційного діяння, чи інші порушення Кодексу поведінки (етики) АТ «АЛЬТБАНК» інших питань неприйнятної поведінки в банку/порушень в діяльності банку, конфіденційність та анонімність, а також, захист від будь-яких переслідувань.

Кожне повідомлення, в якому міститься інформація про упередження та протидію злочинним чи шахрайським діям, про факти хабарництва та корупційного діяння, інші порушення законодавства України чи Кодексу поведінки (етики) АТ «АЛЬТБАНК», буде належним чином опрацьоване Банком.

Дякуємо!