

## ШАНОВНІ КЛІЄНТИ, ДІЛОВІ ПАРТНЕРИ ТА ПРАЦІВНИКИ АТ «АЛЬТБАНК»!

Якщо виникають сумніви етичного характеру та/або порушення Кодексу, ситуацій, пов'язаних із злочинними чи шахрайськими діями, виявлення фактів неприйнятної поведінки або інших порушень в діяльності Банку, Працівник/Клієнт/діловий партнер невідкладно може повідомляти на один з таких контактів:

- **«Гаряча лінія довіри»:**

+38-044-251-13-72 - дзвінки на «Гарячу лінію довіри» записуються на автовідповідач та повідомлення автоматично направляється на електронну скриньку [compliance@altbank.ua](mailto:compliance@altbank.ua), («Гаряча лінія довіри» надає можливість повідомити конфіденційно та анонімно).

- **Центр дистанційної підтримки клієнтів:**

0-800-211-111 (Дзвінки з мобільних телефонів безкоштовні) або на телефон +38-044-364-41-11 (Дзвінки по Україні зі стаціонарних телефонів безкоштовні) – повідомлення інформації працівнику уповноваженому приймати дзвінки.

- **Відділ контролю за дотриманням норм (комплаєнс)** – персональне звернення до начальника відділу та/або на скриньку: [compliance@altbank.ua](mailto:compliance@altbank.ua) (з питань порушень Кодексу, з питань неприйнятної поведінки/порушень в діяльності Банку, в т.ч. хабарництва та корупційного діяння);

- **Центр з безпеки** – персональне звернення до Директора з безпеки та/або на скриньку [Fraud@altbank.ua](mailto:Fraud@altbank.ua) (з питань злочинних та шахрайських дій);

- **На поштову адресу** – направлення листа поштою на адресу: 03037, Україна, м.Київ, вул. Вузивська 5 (з поміткою на конверті «Конфіденційно»);

- **Персональне звернення до Голови Правління Банку.**

Банк гарантує кожному Працівнику, Клієнту, діловому партнеру, який повідомить про злочинні та шахрайські дії, про факти хабарництва та корупційного діяння, чи інші порушення Кодексу, інших питань неприйнятної поведінки в Банку/порушень в діяльності Банку, конфіденційність та анонімність, а також, захист від будь-яких переслідувань.

Кожне повідомлення, в якому міститься інформація про упередження та протидію злочинним чи шахрайським діям, про факти хабарництва та корупційного діяння, інші порушення законодавства України чи Кодексу, буде належним чином опрацьоване Банком.

Дякуємо!