

**Тарифи Банку АТ "АЛЬТБАНК"  
Послуги банку, що надаються фізичним особам**

**Розрахунково-касове обслуговування в національній та іноземній валюті**

№ п/п	Послуги та операції Банку	Вартість послуги (операції)		ПДВ
		національна валюта	іноземна валюта**	
<b>** ВСІ комісії по операціях в іноземній валюті розраховуються у валюті операції (якщо не вказана валюта тарифу) та сплачуються в національній валюті по курсу НБУ на дату проведення операції</b>				
<b>1.</b>	<b>Відкриття, обслуговування та закриття рахунків у національній та іноземній валюті</b>			
1.1.	Відкриття, обслуговування та закриття в національній та іноземній валюті:			
	поточного та депозитного (вкладного) рахунку	тариф не передбачено		
1.2.	Процентні ставки по залишкам на рахунках	згідно з рішенням КУАП		без ПДВ
1.3.	Надання довідки по розрахунково - касовому обслуговуванню (за документ):			
1.3.1.	про залишки коштів на рахунку, на дату	50 грн. плюс 1 гривня за кожну надруковану сторінку		без ПДВ
1.3.2.	про рух коштів (обороту) за період	100 грн. плюс 1 гривня за кожну надруковану сторінку		без ПДВ
1.3.3.	надання копій (дублікатів) договорів та додатків до них за запитом клієнтів	100,00 грн.		без ПДВ
1.3.4.	інші (комбіновані) довідки	200 грн. плюс 1 гривня за кожну надруковану сторінку		без ПДВ
1.4.	Термінове надання довідки в день подання заяви (за документ, додатково до звичайного тарифу)	50,00 грн.		без ПДВ
1.5.	Надання довідки по розрахунково - касовому обслуговуванню англійською мовою (за документ, додатково до звичайного тарифу)	50,00 грн.		без ПДВ
1.6.	Надання виписки про рух коштів (обороту) за попередній день та під час проведенні операції	тариф не передбачено		
1.7.	Надання виписки про рух коштів (обороту) за період:			
1.7.1.	за поточний та попередній місяці	50 грн. плюс 1 гривня за кожну надруковану сторінку		без ПДВ
1.7.2.	інші виписки, в тому числі за період більше ніж за попередній місяць	100 грн. плюс 1 гривня за кожну надруковану сторінку		без ПДВ
1.8.	Надання інформації про стан рахунку через мобільний додаток ALTBANK PRIVATE, Систему дистанційного обслуговування «БОТ» АТ "АЛЬТБАНК" (за кожен запит)	тариф не передбачено		
1.9.	Надання виписки за рахунком через мобільний додаток ALTBANK PRIVATE, Систему дистанційного обслуговування «БОТ» АТ "АЛЬТБАНК"	тариф не передбачено		
1.10.	Надання копії SWIFT-повідомлення, що підтверджує здійснення переказу	-	50,00 грн.	без ПДВ
1.11.	Видача дозволу на вивезення іноземної валюти за кордон, яка знімається з поточного, депозитного рахунків	-	50,00 грн.	без ПДВ
1.12.	Видача дублікату квитанції з оплати платежу від фізичної особи	10,00 грн. за одну копію		без ПДВ
1.13.	Розрахункове обслуговування недіючих рахунків***	200,00 грн щомісячно		без ПДВ
***недіючим вважається рахунок, по якому протягом 360 днів Клієнтом не проводилось жодних операцій, крім нарахування відсотків по рахунку та сплати комісії Банку. Якщо залишку на рахунку недостатньо для списання комісії, її розмір встановлюється в розмірі залишку на рахунку				
<b>2.</b>	<b>Операції з готівкою, валютообмінні касові операції</b>			
2.1.	Купівля та продаж готівкової іноземної валюти в касах та обмінних пунктах банку	згідно з щоденним рішенням		без ПДВ
2.2.	Обмін непридатних до обігу (старих, деформованих) грошових білетів і монет:			

2.2.1.	обмін непридатних до обігу (старих, деформованих) грошових білетів і монет національної валюти, на придатні до обігу грошові білети (монети)	тариф не передбачено	-	
2.2.2.	обмін банкнот іноземної валюти, які визнаються платіжними, в т.ч. з незначними ознаками зношення, на придатні до обігу грошові білети (монети)	-	10% від суми	без ПДВ
2.3.	Перерахування готівкових коштів з одночасним визначенням платіжності банкнот без внесення на рахунок	0,1% від суми		без ПДВ
<b>3.</b>	<b>Операції по поточному рахунку</b>			
3.1.	Зарахування коштів на поточний рахунок:			
3.1.1.	внесених готівкою:	тариф не передбачено		
3.1.2.	безготівково:	тариф не передбачено		
3.2.	Видача готівкових коштів з поточного рахунку ****			
3.2.1.	до 100 000	тариф не передбачено	тариф не передбачено	
3.2.2.	від 100 001 до 500 000	0,5 %	тариф не передбачено	без ПДВ
3.2.3.	від 500 001 до 1 000 000	0,8 %	тариф не передбачено	без ПДВ
3.2.4.	від 1 000 000	1%	тариф не передбачено	без ПДВ
3.3.	Переказ коштів з поточного рахунку за межі АТ "АЛЬТБАНК" у відділенні Банку (крім RUB)	0,1% від суми min 20,00 грн. max 300,00 грн.	0,1% від суми min 30,00 max 100,00	без ПДВ
3.4.	Переказ коштів з поточного рахунку за межі АТ "АЛЬТБАНК" (RUB)	-	0,1% від суми min 200,00 max 500,00	без ПДВ
3.5.	Переказ коштів з поточного рахунку за межі АТ "АЛЬТБАНК" у відділенні Банку в разі закриття рахунків	тариф не передбачено		
3.6.	Ануляція переказу/повторне прийняття/зміна реквізитів/запити (за запит)/розшук платежів(за заявою клієнта)	20,00 грн.	30,00	без ПДВ
****крім видачі коштів після закінчення строку депозиту або видачі кредитних коштів.				
<b>4.</b>	<b>Операції без відкриття рахунку</b>			
4.1.	Грошовий переказ в межах України без відкриття рахунку	1% від суми min 15,00 грн.	-	без ПДВ
4.2.	Повторний грошовий переказ в межах України без відкриття рахунку та/або зміна реквізитів/запити (з вини клієнта)	0,7% від суми min 5,00 грн.	-	без ПДВ
4.3.	Повернення фізичним особам коштів прийнятих на користь юридичних осіб по укладеним договорам	тариф не передбачено		
<b>5.</b>	<b>Неторгові операції</b>			
5.1.	Купівля/Продаж валюти на МВРУ:			
	обов'язковий продаж валюти	тариф не передбачено		
	купівля/продаж валюти на МВРУ з оформленням заявки через відділення Банку	0,3% від суми в гривні		без ПДВ
	купівля/продаж валюти через мобільний додаток ALTBANK PRIVATE**	за курсом банку на момент здійснення операції		без ПДВ
5.2.	Конвертація однієї безготівкової іноземної валюти на іншу безготівкову валюту 1 групи Класифікатора	за курсом банку на момент здійснення операції		без ПДВ
<b>6.</b>	<b>Кредитні операції</b>			
6.1.	Надання довідок та виписок про стан поточної заборгованості позичальника (за документ) та про погашення заборгованості, крім операцій за кредитними картками	50,00 грн.		без ПДВ
7.	<b>Тарифи за окремими банківськими продуктами*</b>	відповідно до затверджених Паспортів продуктів або окремих тарифів по продукту		-

\* У випадку розбіжностей тарифів, зазначених в цьому розділі та тарифів за окремими банківськими продуктами, перевага надається останнім

\*\*Купівля лише на суму до 150 000,00 грн

**Тарифи по обслуговуванню банківських платіжних карток**

№ п /п	Послуги та операції	Тарифи *				Періодичність списання
		V ISA Classic	VISA Gold	Mastercard Debit	Пакет «Mastercard Platinum»***	
<b>1.</b>	<b>Обслуговування банківських платіжних карток (БПК)</b>					
1.1.	Плата за обслуговування основної картки та виконання операцій по рахунку	9,99 грн	49 грн	9,99 грн	тариф не передбачено	Щомісячно
1.2.	Плата за обслуговування додаткової картки до рахунку (за кожну випущену картку)	9,99 грн	49 грн	9,99 грн	тариф не передбачено	Щомісячно
1.3.	Плата за обслуговування тарифного пакету та виконання операцій по рахунку (за кожну випущену картку)	тариф не передбачено	тариф не передбачено	тариф не передбачено	600 грн	Щомісячно
1.4.	Сума незнижуваного залишку	-				-
1.5.	Переоформлення основної БПК по закінченню терміну дії	тариф не передбачено				-
1.6.	Переоформлення додаткової БПК по закінченню терміну дії	тариф не передбачено				-
1.7.	Переоформлення основної або додаткової БПК у випадку втрати/пошкодження	50 грн				При перевипуску
1.8.	Відновлення ПІН-коду	20 грн				При перевипуску
1.9.	Переоформлення основної або додаткової БПК з ініціативи АТ "АЛЬТБАНК"	тариф не передбачено				-
1.10.	Розрахункове обслуговування недіючих рахунків***	200 грн				Щомісячно
<b>2.</b>	<b>Проведення розрахунків по картковому рахунку</b>					
2.1.	Безготівкові розрахунки за допомогою БПК:					
2.1.1.	оплата товарів, робіт чи послуг	тариф не передбачено				-
2.2.	Поповнення рахунку за допомогою БПК:					
2.2.1.	Поповнення карткового рахунку через касовий POS-термінал АТ "АЛЬТБАНК"	тариф не передбачено				-
2.3.	Видача готівки за допомогою БПК:					
2.3.1.	у банкоматах та установах АТ "АЛЬТБАНК"	тариф не передбачено				-
2.3.2.	у банкоматах інших банків України	тариф не передбачено				-
2.3.3.	у установах банків України, крім АТ "АЛЬТБАНК"	1 % + 5 грн				При списанні коштів по операції
2.3.4.	у банкоматах та установах банків за межами України	1,5 % мін . 3 USD				При списанні коштів по операції
2.4.	Додаткова комісія за зняття у «третіх» банках (що не являються партнерами АТ "АЛЬТБАНК") протягом одного місяця готівки у сумі, що перевищує екв. 10000 доларів США	1%				Щомісячно
<b>3.</b>	<b>Інформація по операціях з БПК</b>					
3.1.	Надання інформації про стан карткового рахунку через банкомати АТ "АЛЬТБАНК" (за кожен запит)	тариф не передбачено				-
3.2.	Надання інформації про стан карткового рахунку через банкомати інших банків (за кожен запит)	15 грн				При списанні коштів по операції
3.3.	Надання інформації про стан карткового рахунку через POS- термінали АТ "АЛЬТБАНК" (за кожен запит)	20 грн				При списанні коштів по операції
3.4.	Надання інформації про стан карткового рахунку через Мобільні додатки або БОТ- сервіси АТ"АЛЬТБАНК"(за кожен запит)	тариф не передбачено				-
3.4.	Послуга GSM-банкінг:					
3.4.1.	плата за підключення послуги	тариф не передбачено				-
3.4.2.	Щомісячна плата за надання інформації по операціях з платіжними картками за допомогою SMS-повідомлень(за кожну відкриту до рахунку картку)	тариф не передбачено				-
<b>4.</b>	<b>Додаткові послуги:</b>					
4.1.	Блокування БПК за ініціативою клієнта із внесенням до міжнародного СТОП-листа МПС VISAInc./MastercardInt., екстрена заміна картки, екстрена видача готівки та інші послуги МПС VISA Inc. / Mastercard Int.	сума рахунку між народної платіжної системи +1 %				Після отримання рахунку МПС
4.2.	Блокування БПК за ініціативою клієнта	тариф не передбачено				-
4.3.	Розблокування раніше заблокованої БПК	5 грн				При списанні коштів по операції

4.4.	Зміна ПІН-коду в банкоматі АТ "А ЛЬТБАНК" або банка-партнера	тариф не передбачено			-	
4.5.	П лата за безпідставне оскарження операції по БПК	350 грн			Після проведення розслідування	
4.6.	Плата за відвідання залу очікування по програмі PriorityPass, за кожну особу***	послуга не передбачена		27 USD	Після отримання рахунку від Priority Pass	
4.7.	Послуги консьєрж-сервісу Mastercard Concierge	послуга не передбачена		тариф не передбачено	-	
4.8.	Оформлення договору медичного страхування подорожуючих за кордон	послуга не передбачена	тариф не передбачено	послуга не передбачена	тариф не передбачено	-
* всі комісії стягуються в валюті рахунку та сплачуються у гривнях по курсу НБУ на день проведення операції. При розрахунках платіжною Карткою у валюті, що відрізняється від валюти рахунку, валюта операції або розрахункова валюта конвертується у валюту рахунку по курсу, встановленому банком на день проведення списання по рахунку. Без ПДВ.						
** Плата за пакет послуг включає відкриття, закриття картки, виконання розрахунків та інше. Плата включає надання держателю картки додаткових послуг: договір медичного страхування подорожуючих за кордон, консьєрж-сервіс Mastercard Concierge Platinum, картка члена програми PriorityPass, послуга смс-інформування про здійснені операції (GSM-banking).						
*** недіючим вважається рахунок, по якому протягом останніх 360 днів Клієнтом не проводилось жодних операцій. Якщо залишку на рахунку недостатньо для списання комісії, її розмір встановлюється в розмірі залишку на рахунку.						
**** перші 10 візитів за рік включено до вартості обслуговування.						

Тарифи за користування індивідуальними сейфами у ГО та відділенні

№ п/п	Послуги та операції			Періодичність списання	
	Розмір сейфу , см / строк оренди	від 1 до 90 днів	від 91 до 180 днів		від 180 до 365 днів
1 .1.	до 7 см	2000	3600	7400	при оформленні договору оренди за весь строк дії оренди
1 .2.	від 7,01 см до 10 см	2400	4000	7600	при оформленні договору оренди за весь строк дії оренди
1 .3.	від 10,01см до 20 см	3000	5000	10000	при оформленні договору оренди за весь строк дії оренди
1 .4.	від 20,01 см До 30 см	3000	5000	10000	при оформленні договору оренди за весь строк дії оренди
1 .5.	від 30 см	3000	5000	10000	при оформленні договору оренди за весь строк дії оренди
<b>2.</b>	<b>Додатково</b>				
2 .1.	Застава за комплект ключів	2 000 грн*			при оформленні договору оренди **
2 .2.	Штраф за користування індивідуальним сейфом понад строк дії договору	2 00% від розміру встановленої Тарифами п лати за користування			Нараховується за кожну прострочену добу
2 .3.	Зберігання цінностей, що вилучені з індивідуального сейфу	6 грн. з ПДВ за кожен день зберігання			нараховується за кожен день зберігання
* У разі втрати, або пошкодження ключа, застава не повертається					
** У разі повернення ключів у непошкоджену стані застава повертається у день повернення на рахунок клієнта, з якого була списана					

**Тарифи\* по обслуговуванню банківських кредитних карток**

№ п /п	Послуги та операції	Тарифи **		Періодичність списання
		V ISA Classic	VISA Gold	
<b>1.</b>	<b>Обслуговування банківських платіжних карток (БПК) за кредитною схемою***</b>			
1.1.	Плата за розрахункове обслуговування БПК за кредитною схемою	тариф не передбачено		-
1.2.	Переоформлення БПК за кредитною схемою по закінченню терміну дії або з ініціативи АТ "АЛЬТБАНК"	тариф не передбачено		-
1.3.	Переоформлення БПК у випадку втрати/пошкодження	50 грн		При перевипуску
1.4.	Відновлення ПІН-коду	20 грн		При перевипуску
1.5.	Плата за обслуговування БПК за кредитною схемою та оцінку фінансового стану клієнта	300 грн	500 грн	Раз на рік, з другого року користування БПК, за умови користування в попередньому календарному році та при відсутності заяви про розірвання договору
<b>2.</b>	<b>Проведення розрахунків по картковому рахунку</b>			
2.1.	Безготівкові розрахунки за допомогою БПК:			
2.1.1.	оплата товарів, робіт чи послуг	тариф не передбачено		-
2.2.	Поповнення рахунку за допомогою іншої БПК	тариф не передбачено		-
2.3.	Видача готівки за допомогою БПК:			
2.3.1.	у банкоматах та установах АТ "АЛЬТБАНК"	7 % від суми готівки		При списанні коштів по операції
2.3.2.	у банкоматах та установах інших банків України	мінімум 10 грн		
2.3.3.	у банкоматах та установах банків за межами України			
2.4.	Додаткова комісія за видачу готівки через інші банки (що не являються партнерами АТ «АЛЬТБАНК» ****) у сумі, що перевищує еквівалент 10000 доларів США протягом одного місяця	1 % від суми готівки		Щомісячно
<b>3.</b>	<b>Інформація по операціях з БПК</b>			
3.1.	Надання інформації про стан рахунку через банкомати, Мобільні додатки або БОТ-сервіси АТ «АЛЬТБАНК» (за кожен запит)	тариф не передбачено		-
3.2.	Надання інформації про стан рахунку через банкомати інших банків (за кожен запит)	15 грн		При отриманні інформації по операції
3.3.	Надання інформації про стан рахунку через POS-термінали АТ «АЛЬТБАНК» (за кожен запит)	20 грн		При отриманні інформації по операції
3.5.	Послуга GSM-банкінг:			
3.5.1.	плата за підключення послуги	тариф не передбачено		-
3.5.2.	щомісячна плата за надання інформації по операціях з БПК за допомогою SMS-повідомлень	тариф не передбачено		-
3.6.	Надання щомісячної виписки за рахунком	тариф не передбачено		-
3.7.	Надання додаткової виписки за рахунком***	50 грн		При видачі виписки
3.8.	Надання щомісячної та додаткової виписки за рахунком через мобільні додатки або БОТ-сервіси АТ «АЛЬТБАНК»	тариф не передбачено		-
<b>4.</b>	<b>Додаткові послуги***</b>			
4.1.	Блокування БПК за ініціативою клієнта із внесенням до міжнародного СТОП-листа МПС VISA Inc., екстрена заміна картки, екстрена видача готівки та інші послуги МПС VISA Inc.	Сума рахунку міжнародної платіжної системи +1 % від суми рахунку МПС		Після отримання рахунку МПС
4.2.	Блокування БПК за ініціативою клієнта	тариф не передбачено		-
4.3.	Розблокування раніше заблокованої за ініціативою клієнта БПК	5 грн		При отриманні інформації по операції
4.4.	Зміна ПІН-коду в банкоматі АТ «АЛЬТБАНК» або банку-партнера	тариф не передбачено		-
4.5.	Плата за безпідставне оскарження операції по БПК	350 грн		Після проведення розслідування
* в сі комісії стягуються в валюті рахунку та сплачуються у гривнях по курсу НБУ на день проведення операції.				
** в сі комісії стягуються без ПДВ				
*** комісії сплачуються з поточного рахунку клієнта				
**** інформація про банки-партнери розміщена на веб-сайті об'єднаної мережі банкоматів «Радіус»				